

PALVELUKOKONAISUUS, JOKA ANTAA PK-YRITYKSILLE HYVÄT EVÄÄT ETEENPÄIN.

<http://www.ely-keskus.fi/web/yritystenkehittamispalvelut>

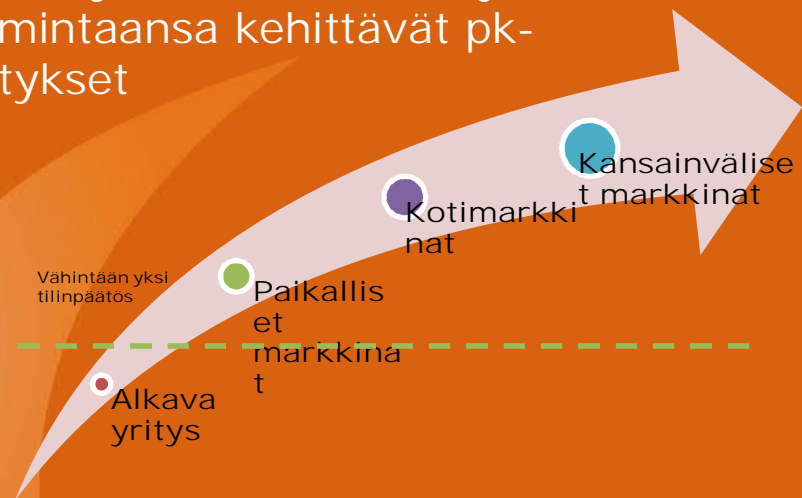


Yritysten kehittämispalvelut ovat ELY-keskuksen tarjoamia konsultointi- ja koulutuspalveluja, joita tuotetaan tilaajan (=ELY-keskus) määrittelemällä tavalla.

Yritysten toimintaedellytykset muuttuvat yhteiskunnallisten muutosten seurauksena.

Kehittämispalveluiden avulla tuetaan pk-yritysten kasvua, uudistumista, kansainvälistymistä sekä työllisyyttä.

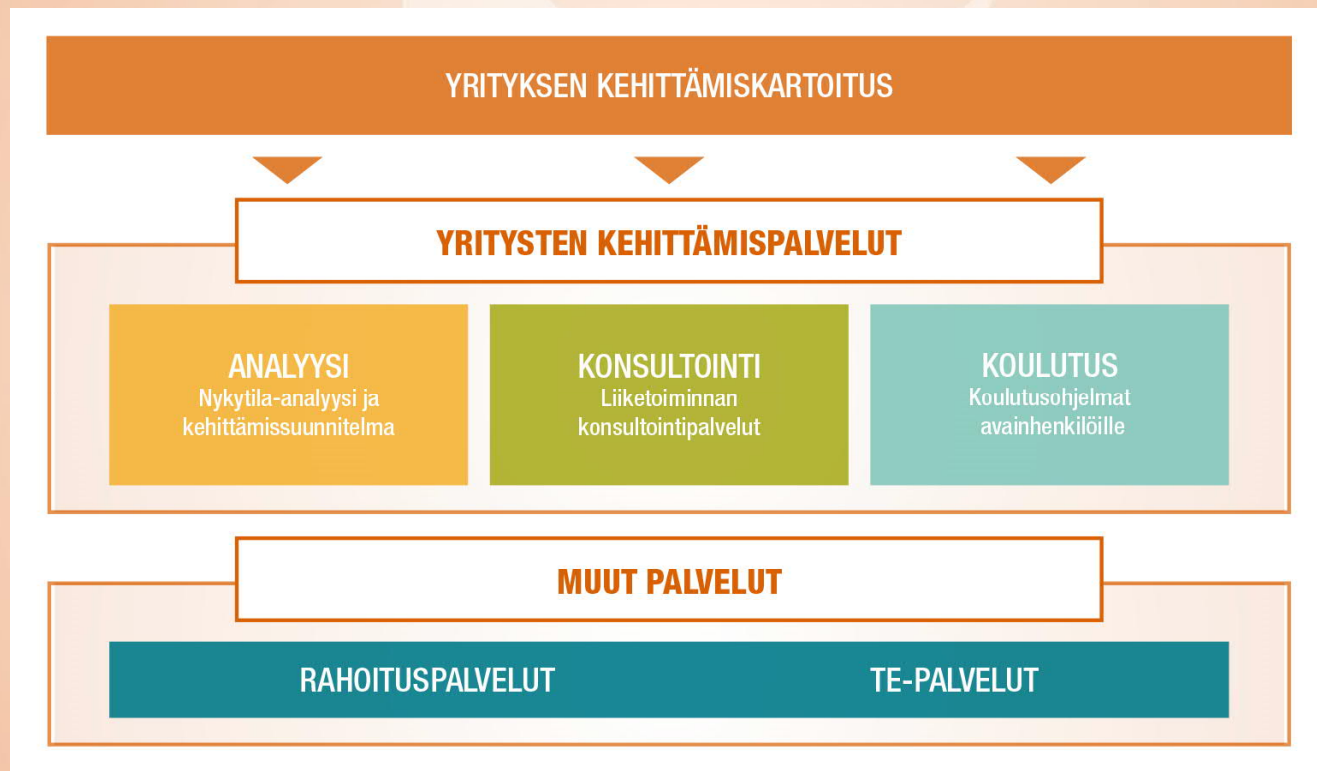
Kehittämispalveluiden
kohderyhmänä kasvavat ja
toimintaansa kehittävät pk-
yritykset



Yritysten kehittämispalvelut vastaavat odotuksiin ja tarpeisiin

- ✧ Kokonaisvaltainen palvelu yrityksen lähtökohdista
- ✧ Fokuksessa palvelutarpeen tunnistaminen ja tehokas palveluohjaus
- ✧ Kehittämistoimenpiteet kokonaisuutena, ei yksittäisinä toimenpiteinä
- ✧ Tarvittaessa ohjaus muihin ELY-keskusten/TE-toimistojen palveluihin
- ✧ Räätylöidyt palvelut:
 - palvelujen sisällöt ja kestot vaihtelevat yrityksen tarpeen mukaan
 - ei toimialakohtaisia rajoitteita
- ✧ Maan parhaat asiantuntijat yritysten käytössä paikasta riippumatta

Uusi pk-yrityksen palveluprosessi



Yritysten kehittämisen välineet

ANALYYSI

Liiketoiminnan nykytila-analyysi ja kehittämissuunnitelma. Päivän aikana käydään asian-
tuntijan johdolla läpi muun muassa:

- Asiakkaat
- Palvelu/Tuote
- Markkinointi ja myynti
- Jakelukanavat
- Talous
- Henkilöstö
- Tuotanto
- Verkostot
- Kilpailijat

KONSULTOINTI

Liiketoiminnan kehittäminen eri osa-alueissa:

1. Kasvu ja uudistaminen
2. Tuottavuus ja talous
3. Markkinointi ja asiakkuudet
4. Johtaminen ja henkilöstö
5. Innovaatioiden kaupallistaminen

KOULUTUS

Valtakunnalliset koulutusohjelmat pk-yritysten avainhenkilöille:

1. Kasvuun johtaminen
2. Talouden ja tuottavuuden johtaminen
3. Markkinoinnin ja asiakkuuksien johtaminen

MUUT PALVELUT

RAHOITUSPALVELUT
Yrityksen kehittämisavustus

BusinessFinland/Tekes rahoitus

Maaseudun kehittämisohjelman rahoitus

Finnvera

TE-PALVELUT
Henkilöstön kehittäminen ja muutostilanteet

Yhteishankinta-koulutus

Rekrytointipalvelut

Palkkatuki

YHTEISTYÖKUMPPANIE
NIEN PALVELUT

ANALYYSI

Nykytila-analyysi ja toimenpidesuunnitelma

KENELLE

Pk-yrityksille,
jotka haluavat
suunnitelmallisesti
kehittää toimintaansa

MITÄ

Kokonaisanalyysi
liiketoiminnan nykytilasta,
tulevaisuuden suunnasta ja
kehittämismahdollisuuksista

Osa-alueet suhteessa
tulevaisuuden tavoitteisiin:

- palvelut ja tuotteet
- asiakkaat, markkinointi
ja myynti
- johtaminen, henkilöstö
ja esimiestyö
- tuotanto ja prosessit
- verkostoyhteistyö
(IPR-pikatesti)

MITEN

Määrämuotoinen palvelu,
kesto 1 päivä

Kilpailutetun asiantuntijan kanssa

Päivähinta 1 100 € + alv

Asiakkaan hinta 220 € + alv

Valtio maksaa konsultille 880 €
+ alv/päivä



Lopputuloksena kehittämissuunnitelma sisältäen priorisoidut kehittämistoimenpiteet

KONSULTOINTI

Liiketoiminnan konsultointipalvelut

Yritysten
kehittämispalvelut
Hyvät eväät eteenpäin

KENELLE

Yrityksille, joilla on vahva halu kehittää ja kehittyä sekä myös edellytykset siihen

MITÄ

Kasvu & uudistaminen

Tuottavuus ja talous

Markkinointi ja asiakkuudet

Johtaminen ja henkilöstö

Innovaatioiden kaupallistaminen

MITEN

Kesto ja tarve määritellään yhteistyössä ELY-keskuksen asiantuntijan kanssa

Kilpailutetun asiantuntijan kanssa

Minimi 2 päivää, max 15 pv/3 vuotta

Päivähinta 1 200 € + alv

Asiakkaan hinta 300 € + alv

Valtio maksaa konsultille 900 € + alv/päivä



Aihealueen analyysi ja jatkosuositukset pk-yritykselle
Raportti pk-yritykselle

KOULUTUS

Koulutusohjelmat avainhenkilöille

KENELLE

Pk-yritysten
avainhenkilöille

MITÄ

Pitkäkestoiset
koulutusohjelmat:

1. Kasvuun johtaminen
2. Talouden ja tuottavuuden johtaminen
3. Markkinoinnin ja asiakkuuksien johtaminen

MITEN

Kilpailutetut kouluttajat

Tuettu hinta asiakkaalle
1 470 € + ALV

Sisältään 10 koulutuspäivää
(5*2) ja 2 konsultointipäivää

Yritysten kehittämispalvelujen prosessi Pirkanmaalla / ELY-keskus ja TE-toimisto

- ✧ ELY-keskuksen ja TE-toimiston yhteinen prosessi, uusi puitesopimus 2018
- ✧ TE-toimiston yrityspalvelun asiantuntijat tekevät asiakastyötä ja vastaavat prosessin kulusta asiakkuudenhallinnan osalta
- ✧ Kehittämiskartoitus: tapaaminen => palvelutarvekartoitus => palveluohjaus
- ✧ Asiakas tekee hakemuksen verkossa, päätös yleensä viikon sisällä
- ✧ Autetaan vastuuasiantuntijan valinnassa
- ✧ ELY tekee päätöksen hankinnasta ja tilaa palvelun
- ✧ Kehittämissuunnitelman / konsultointiraportin valmistuessa asiakkaan kontaktointi, jatkosta sopiminen; lisää palveluja tai asiakasprosessi päättyy tältä osin

Esimerkkejä palvelujen käyttökohteista

- ✧ Liiketoimintasuunnitelman /-mallin päivitys, kehittämissuunnitelma
- ✧ Asiakkuuden hallinta ja sähköinen (some) -markkinointi
- ✧ Kasvu- ja kansainvälistymissuunnitelma, verkostoituminen
- ✧ Nykyiset ja potentiaaliset uudet kansainväliset markkina-alueet ja priorisointi
- ✧ Patentti, tavaramerkki yms. selvitykset
- ✧ Tuotteistaminen / palvelumuotoilu
- ✧ Johtamisprosessin uudistaminen ja mallintaminen
- ✧ Tilaus- ja toimitusprosessien mallintaminen/kehittäminen/sertifiointi (kustannustehokkuus), Lean

AJANKOHTAISTA

Matkailudiili/TEM

- Matkailutyön imagon kohottaminen viestinnän keinoin
- Matkailutyöhön liittyvien toimijoiden yhteistyön tiivistäminen
- Matkailun palvelulupaus ja siihen liittyvät alueelliset palvelukokeilut
- ennakkotieto: Kohtaantotapahtuma 12.4 Kotimaan matkailumessuilla

KIITOS!

Heidi Silander / Yrityspalvelut, TE-toimisto

heidi.silander@te-toimisto.fi

0295 045590