

Digitaalisen asiakaspolun kehittäminen Tampereen seudun matkailuun – Digitrack-hanke

Tarjouspyyntö 31.3.2021

Dashboard Tampereen seudun matkailuyritysten digitaalisen myynnin ja markkinoinnin vaikutusten seuraamiseen

LIITE 1: TARJOUKSEN PISTEYTYS

Tilaaaja:
Visit Tampere Oy



Visit Tampere Oy pyytää tarjouksia Digitrack-hankkeessa tarvittavasta dashboardista, jonka avulla voidaan seurata Visit Tampereen kumppaniyritysten myyntiä valituissa digitaalisissa kanavissa sekä Visit Tampereen tekemien markkinointikampanjoiden vaikutuksia. Tämä dokumentti on liite 31.3.2021 julkaistun tarjouspyyntöön.

Hankinnan sisältö ja tarjouksen vaatimukset on määritelty tarkemmin tarjouspyynnössä.

Tarjouksesta tulee ilmetä:

- Kokonaishinta
- Hinta-arvio tulevien vuosien ylläpidosta
- Etenemissuunnitelma
- Tekijöiden osaaminen ja referenssit
- Mahdolliset lisätyötunnit

Visit Tampere Oy arvioi tarjoukset tässä dokumentissa esitettävän pisteytyksen mukaisesti. Tilaja varaa oikeuden olla valitsematta yhtään palveluntuottajaa.

Kriteeristön osa-alueet (hintaa lukuun ottamatta) pisteytetään asteikolla:

0 = ei täytä vaatimuksia, 1 = vaatimus täyttyy heikosti, 2 = täyttyy tyydyttävästi, 3 = täyttyy hyvin, 4 = täyttyy erittäin hyvin, 5 = täyttyy erinomaisesti.

Hinta pisteytetään asteikolla:

0 = kallein, 5 = edullisin, muut suhteutettuna näiden väliin.

1. Kokonaishinta (painoarvo 10 %)

Kokonaishinnan painoarvo on 10 % tarjouksen kokonaisuutta arvioitaessa.

Kokonaishinnalla tarkoitetaan kaikkien tarjouspyynnössä määriteltyjen työvaiheiden kokonaishintaa. Hinnan tulee sisältää kaikki hankintaan liittyvät kustannukset, mukaan lukien kaikki mahdolliset matka-, päiväraha ym. yleiskustannukset.

Tarjousta odotetaan dashboardista, joka kattaa hankkeen 30 kumppaniyritystä. Lisäksi odotamme, että tarjoukseen sisällytetään mahdollinen lisähinta per 10 lisäyritystä.

Tarjouspyyntöön sisältyy mahdollisten lisätyötuntien hinta.

Kokonaishinta ei saa ylittää 20 000 € + alv. Mahdolliset lisätyötunnit eivät kuulu kokonaishintaan.

2. Hinta-arvio tulevien vuosien ylläpidosta (painoarvo 5 %)

Tulevien vuosien ylläpidon hinta-arvion painoarvo on 5 % tarjouksen kokonaisuutta arvioitaessa.



Tarjouksessa tulee ilmoittaa hinta-arvio dashboardin vuosittaisesta ylläpidosta ja mahdollisesta laajentamisesta tuotteiden suhteen (hinta per yksi uusi tuote) vuosina 2022-2024.

3. Etenemissuunnitelma (painoarvo 50 %)

Suunnitelmassa arvioidaan alla olevia osa-alueita. Etenemissuunnitelman painoarvo on 50 % tarjouksen kokonaisuutta arvioitaessa.

Etenemissuunnitelman pisteytys on jaettu kahteen osa-alueeseen: työvaiheet, tunti-arvio ja käytetyt menetelmät sekä kuvaus lopputuloksesta.

Etenemissuunnitelman pisteytyksen perusteet:

2.1. Toteutuksen työvaiheet, tunti-arvio ja käytetyt menetelmät (painoarvo 25 %): Kuvatkaa projektin eri työvaiheet ja määritellä tunti-arvio työvaiheittain. Kuvatkaa lisäksi käytetyt menetelmät dashboardilta edellytettävien toiminnallisuuksien osalta. Projektin työvaiheiden laadinnassa tulee ottaa huomioon tilaajan laatima aikataulusuunnitelma. Jos ilmoitatte työvaiheet henkilötyöpäivinä, määrittäkää myös montako tuntia yksi henkilötyöpäivä on.

2.2. Kuvaus lopputuloksesta (painoarvo 25 %): Mikä on tarjoajan mielestä paras ratkaisu, jolla edellytysten mukainen dashboard saadaan rakennettua.

4. Tekijöiden osaaminen ja referenssit (painoarvo 35 %)

Tekijöiden osaaminen ja referenssien painoarvo on 35 % tarjouksen kokonaisuutta arvioitaessa.

Ilmoitettava palvelun toteuttajaksi nimetyn vastuuhenkilön tai vastuullisen asiantuntijan, tämän varahenkilön sekä muun tarjoajan tähän projektiin määrittämän henkilöstön referenssit tarjouspyyntöä vastaavista toimeksiannoista viimeisen kolmen (3) vuoden ajalta. Maksimissaan tulee nimetä kolme (3) referenssiä.

Vastuuhenkilöllä tai vastuullisella asiantuntijalla tarkoitetaan tarjottavan palvelun pääasiallista palveluntuottajaa. Referensseihin ei tule nimetä muita kuin yllä mainittuja henkilöitä koskevia referenssejä. Tarjoukseen tulee lisäksi liittää palveluntarjoajan referenssi (1-3 kpl) tarjouspyyntöä vastaavista toimeksiannoista viimeisen kolmen (3) vuoden ajalta.

