

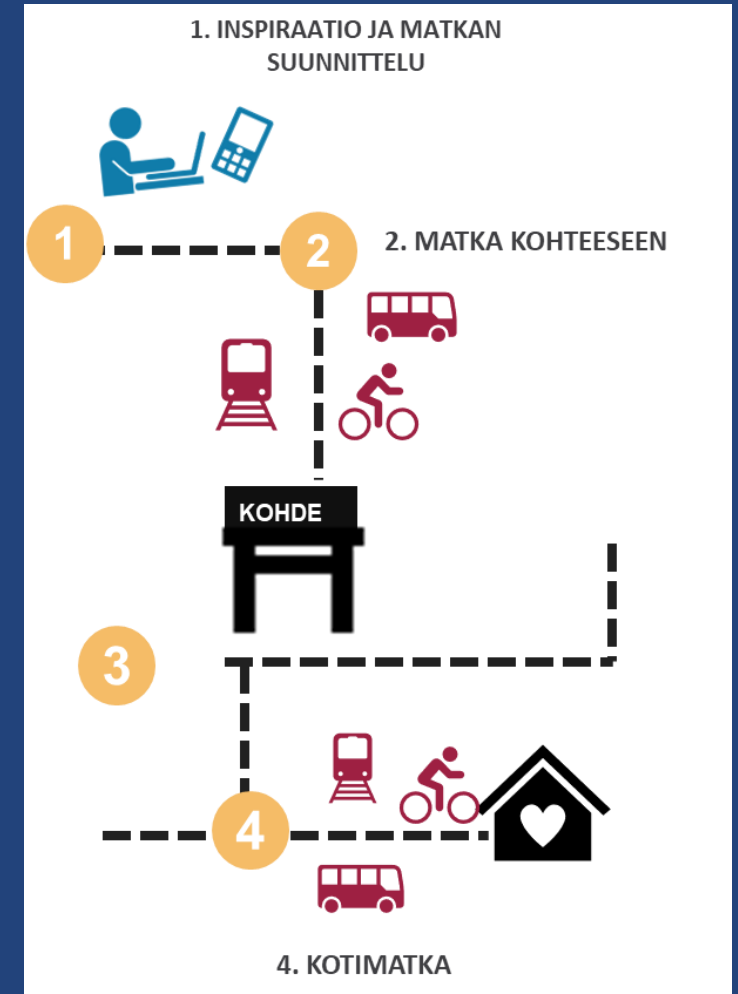


Matkailun kestävä liikkuamisen toimintasuunnitelma

Esitys

Toimintamallin ja -suunnitelmien tavoitteet

- Laadittiin **käsikirja** matkailukohteiden toimintasuunnitelmien laadintaan, **pohja toimintasuunnitelmalle** sekä **pilottikohteille toimintasuunnitelmat** (päivitettävät).
- Tavoitteena oli
 - Parantaa matkailualueiden saavutettavuutta, liikkumista koskevan tiedon saatavuutta ja valinnan mahdollisuuksia.
 - Lisätä kestävien liikkumisratkaisujen käytettävyyttä **matkaketjuissa**.
- Toteutumisessa on olennaista matkailutuotteiden näkyvyys, toimivuus kokonaisuutena sekä matkailukohteeseen tulon ja sieltä paluun muodostaminen **osaksi palvelukokemusta**, jota kävijä tavoittelee ja kokee.
- Toimintamallia tulisi soveltaa aina tapauskohtaisesti matkailualueen sijainnista, laajuudesta, saavutettavuudesta, luonteesta ja toimijaverkostosta riippuen.



Kestävän liikkumisen toimintasuunnitelman laadintaprosessi



TYÖVAIHEET



TULOKSET

Prosessissa opittua – tee näin!

- Sitoutuminen prosessiin
 - Alueiden toimijoiden tulee olla kiinnostuneita ja sitoutuneita kestäväen liikkuvuuden edistämiseksi. Heillä tulee olla riittävästi resursseja ja aikaa osallistua aktiivisesti. Selvennä tämä tavoite jo prosessin alussa.
- Vuorovaikutus
 - Suunnitteluprosessi vaatii runsaasti työpajoja ja tapaamisia. Alussa vuorovaikutusta tarvitaan ydintiimin kanssa ja myöhemmin toimenpiteitä pohdittaessa myös käytännön palveluntarjoajien kanssa.
 - Suunnittele työpajat huolellisesti ja esitä tavoitteet työpajojen tavoitteille selkeästi.
 - varmista, että prosessi etenee kaikissa vaiheissa ja että vastuu siirtyy vaiheittain kohdealueelle.
- Aikataulu
 - Suunnittelun aikataulun tulee olla selkeä ja realistinen
- Liiketoiminta
 - Pidä toimenpiteiden suunnittelussa mielessä liiketoiminnalliset tavoitteet ja yrittäjyyden edistäminen
- Konkretia
 - On parempi suunnitella rajattu määrä konkreettisia toimenpiteitä kuin paljon epämääräisiä toimenpiteitä, joita on vaikea toteuttaa. Pidä mielessä projektin iso kuva ja koko projektin tavoitteet
- Seuranta
 - Toimintasuunnitelman seuranta on syytä suunnitella huolellisesti. Määrittele kuka on vastuussa suunnitelmasta ja mitkä ovat seurannan indikaattorit.

Prosessissa opittua – välttä näitä!

- Sitoutuminen prosessiin
 - Älä tee kaikkea työtä alueen toimijoiden puolesta. Se haittaa toimijoiden sitoutumista.
- Vuorovaikutus
 - Älä siirrä hankkeiden ohjausta liian aikaisin (tavoite- ja ideointivaiheessa) alueen sidosryhmille.
- Aikataulu
 - Älä kiirehdi! Anna ideoinnille ja vuorovaikutukselle riittävä aika ja noudata projektisuunnitelmaa.
- Liiketoiminta
 - Hanketoimijat, asiantuntijat ja muut kehittäjät eivät voi tehdä päätöksiä yritysten puolesta. Selkiytä tehtäväsi ja pysy omassa roolissasi.
- Konkretia
 - Älä etene suoraan liian yksityiskohtaisiin toimenpiteisiin – askel askeleelta lähestyminen Isosta Kuvasta yksityiskohtaiseen suunnitteluun on välttämätöntä
- Seuranta
 - Älä sisällytä suunnitteluun lopputuloksiin toimenpiteitä, joilla ei ole vastuullisia toteuttajatahoja.