

SÄRKÄNNIEMEN KESTÄVÄN LIKKUMISEN KÄSIKIRJA

MATKAILUN KESTÄVÄN LIKKUMISEN SUUNNITELMA



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



PIRKANMAA

Hanke rahoitetaan REACT-EU-välineen määrärahoista osana Euroopan unionin COVID-19-pandemian johdosta toteuttamia toimia.

Sustainable
TOURISM
Mobility

VISIT
TAMPERE

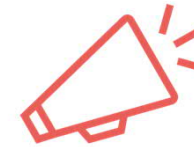
Tampereen yliopisto
Tampere University

SUOMEN ITÄMERI-INSTITUUTTI
THE BALTIC INSTITUTE OF FINLAND

Sisällysluettelo

1. Toimintasuunnitelman käyttöohje
2. Kestävän liikkumisen periaatteet
3. Liikkumisen palvelut ja nykytila
4. Särkänniemen saavutettavuus eri kulkumuodoilla
5. Kokemuspolku ja kehitystarpeet
6. Liikkumisen visio
7. Tavoitteet
8. Toimenpideohjelma
9. Toimenpidekonseptit
10. Vaikuttavuuden arviointi
11. Seuranta ja mittarit





1. Toimintasuunnitelman käyttöohje

Kestävän liikkumisen toimintasuunnitelma on työkalu Särkänniemen huvipuiston toimijoille matkailun kestävän liikkumisen edistämistyön toteuttamiseen. Suunnitelmassa on kuvattu tämän hetken näkemys tärkeimmistä toimenpiteistä ja niiden toteuttamisen askeleista.

Toimintasuunnitelman tavoitteena on parantaa Särkänniemen saavutettavuutta, siihen liittyvän tiedon saatavuutta sekä tukea kestävän liikkumisen valintaa ja lisätä kestävien liikkumisratkaisujen käytettävyyttä matkaketjuissa. Särkänniemen saavutettavuutta on tarkasteltu sekä muualta maasta saavuttaessa että Tampereen kaupunkiseudulla liikuttaessa. Tavoitteen toteutumisessa on olennaista matkailutuotteiden näkyvyys, toimivuus kokonaisuutena sekä matkailukohteeseen tulon ja sieltä paluun muodostaminen osaksi palvelukokemusta, jota kävijä tavoittelee ja kokee.

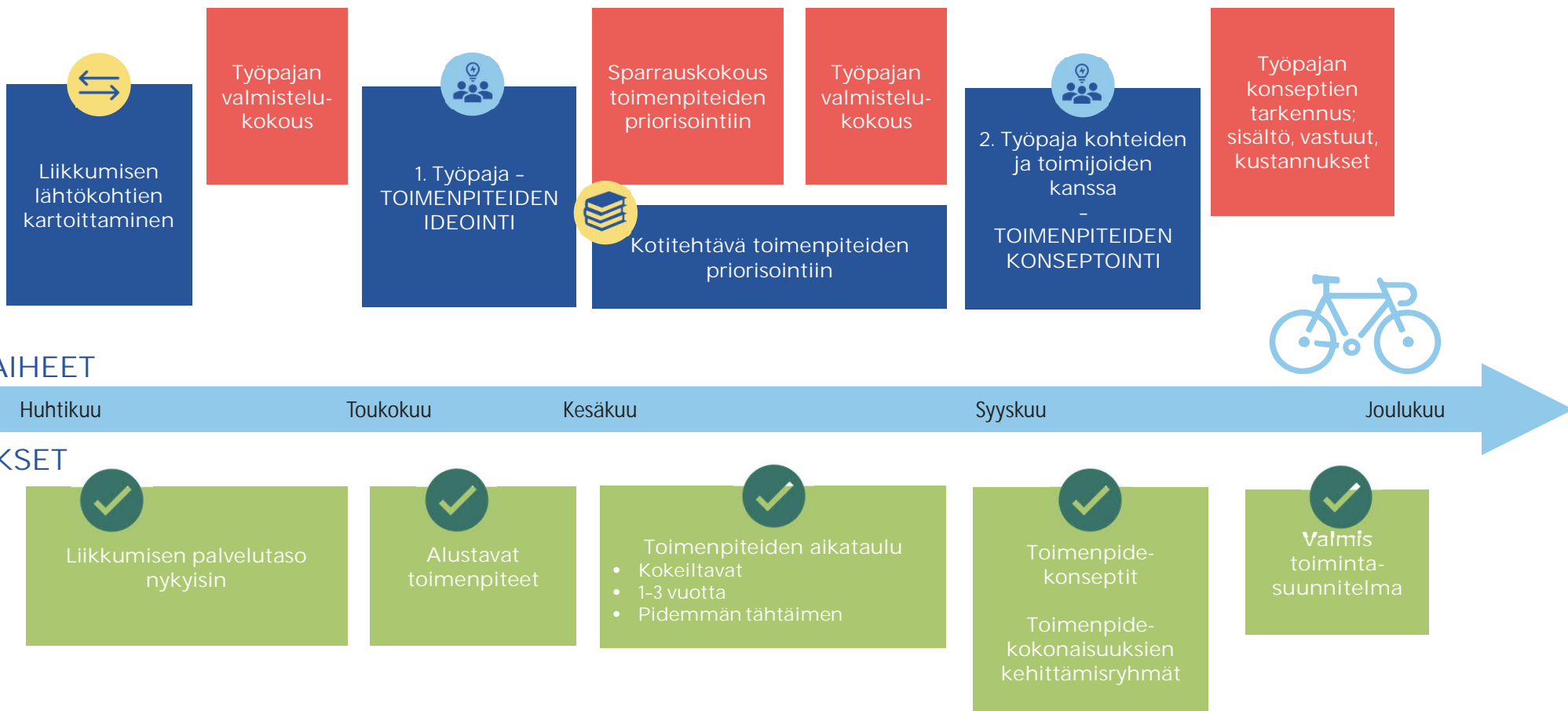
Toimintasuunnitelmaa tulee jatkuvasti seurata ja päivittää, sillä toimintaympäristö muuttuu jatkuvasti ja Särkänniemeen on kohdistumassa lähivuosina merkittäviä kehittämistoimenpiteitä. Tärkeää on, että keskeiset toimijat, erityisesti Särkänniemen huvipuisto, Tampereen kaupungin joukkoliikennetoimijat, VR ja Matkahuolto verkottuvat ja edistävät toimintasuunnitelman toteutumista.

Toimintasuunnitelma tukee Särkänniemessä tapahtuvaa kestävän liikkumisen työtä, mutta lisäksi se luo perustan eri matkailukohteiden laajemman liikkumisen ja palvelukokonaisuuden suunnittelulle. Toimintasuunnitelmassa ehdotettujen toimenpiteiden osalta korostuvat vuoropuhelu, yhteistyö sekä viestintä. Viestintää on tärkeää tehdä sekä toimijakohtaisesti että yhdessä.

Toimintasuunnitelman perusajatus on ollut skaalautuvan toimintamallin rakentaminen kestävän liikkumisen tukemiseksi osana matkailutuotteita. Tässä toimintasuunnitelmassa esitetyjä toimia voidaan hyödyntää myös muissa kohteissa, erityisesti kaupunkiympäristöissä. Tampereen kaupunkialueella ja sen läheisyydessä on useita muita vetovoimaisia matkailukohteita, joiden kanssa voidaan muodostaa laajempia matkailutuotekokonaisuuksia kestävän liikkumisen periaatteita toteuttaen osana alueen matkailun kokonaistuotetta ja kokemusta.

Tämä toimintasuunnitelma on laadittu tiiviissä vuorovaikutuksessa Särkänniemen toimijoiden, Tampereen kaupungin ja liikennepalveluja tarjoavien toimijoiden kanssa kahden työpajatyöskentelyn ja useiden työkokousten tuloksena. Työpajoissa valittiin kokeiltavat ja lähivuosien kehitettävät kohteet, joiden sisältöjä tarkennettiin toisessa laajemmassa työpajassa. Tavoitteena on ollut luoda mahdollisimman konkreettinen ja alueen toimijoita innostava suunnitelma, joka on realistinen ja toteutettavissa. Toimintasuunnitelman laadintaprosessi on kuvattu seuraavalla sivulla.

Kestävän liikkumisen toimintasuunnitelman laadintaprosessi



Kestävän liikkumisen periaatteet

Kestävä liikkumisella tarkoitetaan sujuvaa, turvallista, ympäristöystävällistä, terveellistä, taloudellista ja ympäristöä säästävää liikkumista. Tavoitteena on, että yhä useampi valitsisi kulkutavaksi muun kuin omalla autolla yksin ajamisen.

Kestävän liikkumisen edistäminen on matkailu- ja muille alueille kannattavaa: autoilun väheneminen säästää tilaa ja vähentää ruuhkia, minkä johdosta kunnossapito- ja investointikustannukset pienenevät. Liikkuminen ylläpitää hyvää kuntoa ja terveyttä, mikä edistää elämänlaatua ja pienentää terveydenhoidon kustannuksia. Ympäristön viihtyisyys ja turvallisuus kohenee autoilun vähentyessä. Kestävät liikkumistavat lisäävät myös sosiaalista yhdenvertaisuutta.

Kestävän liikkumisen edistämällä on merkittävä vaikutus ympäristötavoitteiden saavuttamiseen, sillä liikenteen ja liikkumisen päästöt aiheuttavat keskimäärin viidenneksen kaikista hiilidioksidipäästöistä.

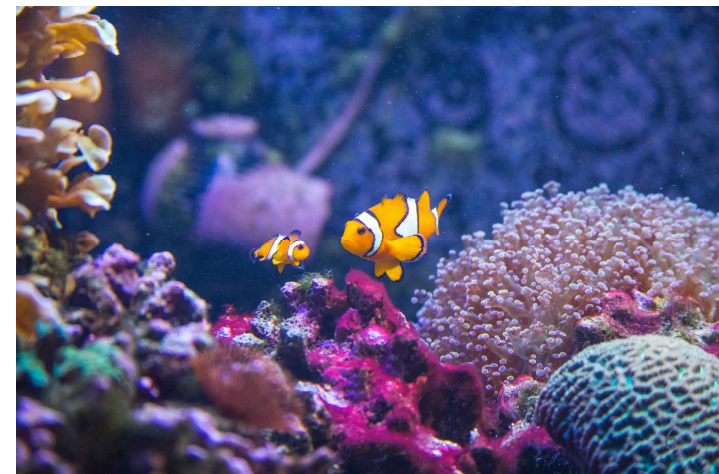
Liikkumisen palvelut ja nykytila

Upean Näsijärven rannalla sijaitseva Särkänniemi pitää sisällään neljä kohdetta: huvipuisto, Koiramäen eläinpuisto, Näsinneulan näkötorni ja Akvaario. Huvipuisto ja Koiramäen eläinpuisto ovat avoinna sesonkiaikoina, mutta Näsinneulan näkötorni ja Akvaario ovat avoinna vuoden ympäri. Selkeästi merkittävin sesonki Särkänniemessä on kesä ja loma-ajat, vaikka uusien tuotteiden myötä myös syksyyn ja jouluaikaan tavoitellaan uusia asiakkaita.

Särkänniemi on hyvin saavutettavissa myös muulla tavalla kuin omalla autolla, vaikkakin suuri osa asiakkaista saapuu edelleen Särkänniemeen henkilöautolla. Joukkoliikenteen käyttäjien määrä on kuitenkin merkittävässä kasvussa.

Junalla on helppo tulla Särkänniemeen Tampereen rautatieaseman kautta. Asemalta matka Särkänniemeen bussilla tai Tampereen ratikalla kestää 15-20 minuuttia ja kävellen noin 30 minuuttia. Särkänniemen vierestä liikennöi useita joukkoliikenteen busseja läpi vuoden. Kävelymatka Paasikivenkadun pysäkeiltä huvipuistoon on noin 300 m. Ratikalla pääsee Pyynikintorin pysäkillle, mistä on opastettu kävelyreitti Särkänniemeen. Parin vuoden sisällä on tulossa myös uusi ratikkapysäkki Särkänniemen läheisyyteen. Särkänniemeen pääsee helposti jalankulun ja pyöräliikenteen pääväyliä pitkin Tampereen keskustasta ja asemalta. Särkänniemen pääportin läheisyydessä lipunmyyntiteltan vieressä on kymmeniä pyöräpaikkoja.

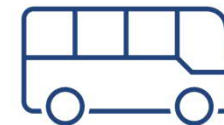
Särkänniemen aluetta ollaan voimakkaasti kehittämässä. Lähivuosina Mustanlahden ylittävä silta tulee sujuvoittamaan matkaa jalan keskustan suunnasta. Lisäksi Mustanlahden satamaan on suunnitteilla pyöräpysäköintiä. Uuden rakentamisen myötä lähiparkkipaikat poistuvat. Henkilöautolla saapuvia ohjataan jo tällä hetkellä käyttämään keskustan parkkitaloja ja tulevaisuudessa etäpaikoitus on suositeltava ja toimiva ratkaisu omalla autolla saapuville. Tärkeintä on kuitenkin ohjata asiakkaita käyttämään entistä enemmän julkisia liikennevälineitä. Matkasta tulee luoda kokonaisuutena miellyttävä elämys ja kokemus, jossa huvipuiston tunnelmaan pääsee jo matkan aikana.



Särkänniemen saavutettavuus eri kulkumuodoilla

Särkänniemen saavutettavuus joukkoliikenteellä on kohtalaisen hyvä

- Matkaketjut Helsingistä, Jyväskylästä, Seinäjoelta, Turusta ja Porista toimivat hyvin Tampereen rautatieaseman kautta hyvin.
- Bussiliikenteen kaukoliikenne on toimivaa ja Särkänniemen lähellä on pysäkkejä.
- Lähiliikenne (bussit ja ratikka) on toimivaa ja edelleen paranemassa uusien pysäkkien myötä.
- Liput joudutaan ostamaan erikseen eri kulkuvälineisiin, mutta keskustelut lippuyhteistyöstä ovat jo käynnistyneet



Suurin osa asiakkaista saapuu Särkänniemeen omalla autolla, mutta osuus on pienentymässä

- Useita pysäköintialueita
 - Särkänniemi n.700 kpl
 - Finnpark P-Plevna 612 kpl
 - Finnpark P-Näsinkuja 591 kpl
- Särkänniemen alueen rakentumisen myötä lähipysäköintipaikkoja poistuu merkittävä määrä.



Särkänniemen saavutettavuus pyörällä ja kävellen on hyvä

- Särkänniemi on varsin hyvin saavutettavissa omalla pyörällä ja alueella on 55 telinepaikkaa.
- Myös kaupunkipyörät ja sähköскуutit ovat käytettävissä Särkänniemeen saavuttaessa monipuolisesti.
- Jalankulun ja pyöräliikenteen väyliä alueella on kattavasti.
- Kävellen saavutettavuus paranee mm. uuden sillan myötä, houkuttelevuuteen halutaan panostaa.



Asiakkaan kokemuspolku ja kehitystarpeet

- Inspiraatio, matkan suunnittelu ja matka Särkänniemeen:
Liikkumispalvelut viestintä- ja myyntikanavissa on tärkeää saada näkymään kokonaisuutena ja helposti saatavilla olevana, reaaliaikaisena informaationa, mikä edellyttää toimijoiden välistä tiivistä yhteistyötä. Matkan on oltava osa elämystä
- Liikkuminen Särkänniemeessä:
Liikkumiseen liittyvä opastus ja palvelut ovat isossa roolissa. Liikkumis- ja muiden palvelujen kytkentä Tampereen muuhun tarjontaan on tärkeää.
- Kotimatka: Paluumatka usein kokemuksista väsyneenä on tärkeää levon ja rauhoittumisen kannalta. On myös tärkeää tarjota mahdollisuus antaa palautetta heti matkan jälkeen.

MATKAILIJAN KOKEMUSPOLKU NYKYTILANTEESSA

Särkänniemi



1. INSPIRAATIO JA MATKAN SUUNNITTELU

- + Tieto löytyy Särkänniemen sivuilta, sivuilla vieraillaan eniten Tampereen matkailukohteista. Sivut löytyy hyvin googlollakin.
 - + Hotellien kanssa on tehty yhteistyötä (hotellit myyvät)
 - + Keväisin pidetään tietoisku hotelleille mutta haaste vaihtuva henkilöstö
 - + Pääsylippu helppo ostaa netistä
- +/- Perinne käydä, toisaalta liikkumistottumukset ovat myös perinteiset

- Tavaransäilytyksestä tieto eri paikassa kuin liikkumisesta
- Ei kannusteta viipymään pidempään Tampereella – maininta voisi olla hyvä
- Liikkumisen liput ostettava erikseen



2. MATKA SÄRKÄNNIEMEEN

- + Saapumista Särkänniemeen pidetään sujuvana
- + Särkänniemi on hyvin löydettävissä
- + Ratikka tulossa (nyt pysäkki vielä kaukana)
- + Ympäristöä kehitetään viihtyisämmäksi

- Pysäköintipaikka täynnä – harmittaa kun joutuu lähemmään kauemmaksi. Huono asiakaskokemus
- Nykyinen lähiympäristö on enemmän autopainotteinen
- Raiteet vieressä, mutta ei ole asemaa
- Vieraamman kaupungin liput hämmentävät – Tietoa eri paikoissa. Järjestelyt muuttuneet viime vuosina.
- Tunneli menee Särkänniemen alta/ohi, ei ole looginen

3. LIIKKUMINEN SÄRKÄNNIEMEESSÄ JA LÄHIALUEELLA

- + Tavaransäilytyspaikat löytyvät
 - + Lähitulevaisuudessa ympäristö kehittyy viihtyisämmäksi
 - + Kaikki on kävelymatkan päässä. Kestävästi saavutettavissa!
 - + Ranta-Tampellan suuntaan hyvät ja hienot pyöräreitit (Lapinniemen kylpylästä) ja
 - + Järvi tuo mahdollisuuksia tulevaisuuden liikkumiseen (vierasvenesatama)
 - + Alueella liikkuminen hyvin opastettu
- Korkeuserot alueella rasittavat



4. KOTIMATKA

- Automatkalle kysytään evästä tai tietoa, missä kannattaa matkalla syödä
- Mahdollisesti monet liikennevälineen vaihdot ja odotusajat rasittavat muutoinkin päivistä väsyneitä.



Liikkumisen visio

Tulevaisuudessa Särkänniemeen pääsee kestävästi vaivattomasti läheltä ja kaukaa. Kestävästi saapuminen on itseisarvo.

Tampereen ulkopuolelta saapuvien on helppo valita kestävä matkaketju Särkänniemi matkalleen. Joukkoliikenteellä Särkänniemeen saapuminen on sujuvaa kauempaakin ja kulkumuodon vaihdosta huolimatta. Tieto koko matkaketjusta aina matkan suunnitteluvaiheesta Tampereella liikkumiseen ja kotiin pääsyyn asti löytyy yhdestä paikasta ja reaaliaikaisesti. Tarjolla on lippuvaihtoehto, joka sisältää huvipuiston sisäänkäynnin, liikkumisen ja muita palveluita, kuten majoituksen. Jalankulun reitti Rautatieasemalta Särkänniemeen on viihtyisä ja hyvin opastettu. Särkänniemen elämysmatkan voi aloittaa jo kotoa Särkänniemen seikkailupelin avulla, jossa hyödynnetään AR-teknologiaa Pokemon GO:n tapaan. Kestävästi saapuvia peliin osallistujia palkitaan.

Henkilöautolla Tampereelle saapuvat jättävät auton keskitettyyn pysäköintiin koko Tampereella vierailun ajaksi. Tampereella viihdytään pidempäänkin. Kaupungin sisäiset matkat kuljetaan jalan, kaupunkipyörällä, sähköpotkulaudalla tai joukkoliikenteellä. Keskitetystä pysäköinnistä yhteys Särkänniemeen on vaivaton.

Tamperelaisille on itsestään selvää, että Särkänniemeen kuljetaan kestävästi. Ratikalla pääsee sujuvasti ja Särkänniemen ratikkapysäkki on brändätty Särkänniemen ilmeelle. Ratikkapysäkiltä johtaa elämyksellinen kävelyreitti Särkänniemen alueelle. Mustanlahden ylittävän silta, Särkänsilta, on valmistunut lyhentämään matkaa keskustasta Särkänniemeen. Särkänniemen alue on jo kiinteä osa keskustaa. Jalankulku- ja pyöräreittejä Särkänniemeen on teemoitettu, jotta jo matka olisi elämys. Särkänniemen oma maskotti, Pouta Possu opastaa näkyvästi jo keskustassa Särkänniemeen saapuvia.

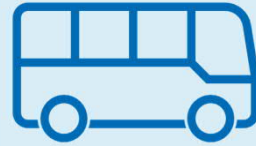
Pyörällä saapuminen on sujuvaa kaikista suunnista. Pyörän voi jättää huoletta turvallisiin pyöräpysäköinteihin Mustanlahden satamaan sekä Särkänniemen alueelle. Pyöräilijöille on tarjolla palveluita kuten pyörän huoltopiste, varusteiden säilytyspaikka sekä sähköpyörän latausmahdollisuus. Pyörämatka Särkänniemeen on myös elämyksellinen ja tarjolla on valmiita teemareittejä, kuten Pouta Possun pyörä- ja patikkaretket.

Kehittämisen päätavoitteet



Viestintä kestäväillä kulkutavoilla saapumisen mahdollisuuksista

- Palvelutarjonta eri suunnista saapumiseen joukkoliikenteellä yhdistäen juna-, bussi-, ratikka-, pyöräily- ja kävelymahdollisuudet
- Aktiivinen ohjaaminen viestinnän keinoin oman auton käytöstä kestävämpiin kulkumuotoihin
- Viestintä lippuyhteistyöstä
- Aktiivinen ja ennakoiva viestintä muuttuvista pysäköintiratkaisuista



Kestävien matkaketjujen kehittäminen positiivisen asiakaskokemuksen aikaan saamiseksi

- Kestävien liikkumistapojen mahdollisimman tehokas ja innovatiivinen hyödyntäminen
- Palvelujen ja reaaliaikaisen informaation kytkeminen tukemaan positiivista asiakaskokemusta
- Toimiva ja joustava lippuyhteistyö (Särkänniemi, VR, Nysse)



Pyöräily ja kävely houkuttelevana ja toimivana liikkumismuotona Tampereen keskustassa

- Pyöräpaikoituksen ja pyöräilyyn liittyvien palvelujen lisääminen Särkänniemessä
- Turvallinen, viihtyisä, sujuva ja elämyksellinen saapuminen Särkänniemeeseen, myös osana joukkoliikenteen matkaketjua
- Vuokrapyörien tarjonta ja palautus liikkumisen solmupisteisiin
- Elämyksellinen kävelyreitti Särkänniemen ratikkapysäkillä sekä juna- ja linja-autoasemilta digitaalisin keinoin maustettuna

8. Toimenpideohjelma

1

2

3

4

5

6

Kestävän liikkumisen toimenpiteet

Heti kokeiltavat toimenpiteet

Toimenpide	Vastuutaho ja sidosryhmät	Aikataulu
Liikkumisen kysely erilliskyselynä (CO2-selvitys samalla)	Särkänniemi – Salmi Platform Oy	2023
Lähtökohtakyselyt	Särkänniemi – omat asiakaskyselyt Hanke – kyselyt Särkänniemen rekisterille	2022
Pilotoidaan joukkoliikenteen lippuja osana Karmivan karnevaalin ranneketta	Särkänniemi, Joli, Vincit	Kokeilu 2023 Karmiva karnevaali
Etäpysäköintikokeilu: Pilotoidaan, kuinka saadaan toimiva matkaketju etäpysäköinnistä Särkänniemeen		2023

Kestävän liikkumisen toimenpiteet

1-3 vuoden säteellä toteutettavat toimenpiteet

Toimenpide	Vastuutaho ja sidosryhmät	Aikataulu
Tampereen Joukkoliikenteen lippu osana Särkänniemi -ranneketta	Särkänniemi, Vincit – Joli	Syky 2023
Liikkumisen kyselyt vierailun jälkeen osana automatisoituja asiakaskyselyitä ja liikkumisen CO2	Särkänniemi, Custobar - Salmi Platform	Kesä 2023
Elämyksellinen kävelyreitti Särkänniemen ratikkapsäkiltä sekä keskustan suunnasta (sisältäen Särkän sillan)	Särkänniemi, Tampereen kaupunki, Joli	2023-
Vesiteitse saapumisen mahdollistaminen	Särkänniemi, Tampereen kaupunki, laivaliikennöijät	
Etäpysäköinnistä sujuva kokemus (viestinä, opastus, liput, kuljetus)	Särkänniemi, Finnpark, Tampereen kaupunki, hotellit yms.	2023-
Vartioitu pyöräparkki ja pyöräilyn palvelut Särkänniemen alueella	Särkänniemi	
Joukkoliikenteen informaationäyttöjen hankinta	Särkänniemi (näytöt), Nysse (rajapintayhteydet)	2023
Särkänniemen Internetsivujen kehittäminen liikkumisen näkökulmasta: Kestävät kulkumuodot ensin ja tieto kattavasti	Särkänniemi	2023
Nysse reittioppaan kehittäminen siten, että Särkänniemi näyttäytyy helposti saavutettavana	Nysse (perustyötä, rajapinnan kehittäminen), Särkänniemi (mukana)	2023-

Kestävän liikkumisen toimenpiteet

Pidemmän aikavälin toimenpiteet

Toimenpide	Vastuutaho ja sidosryhmät
Junalippujen ja Särkänniemi -lippujen paketointi: Yhdellä lipulla mistä päin Suomea vain	Särkänniemi, VR
Sähköpyörien ja –autojen latauspisteet Särkänniemeen	Särkänniemi
Kestävän saapumisen koko tarjonta (+ ostaminen) osana Särkänniemi -sovellusta	Särkänniemi, Vincit, Joli, VR + muut

Toimenpidekonseptit

1 Särkänniemen ja Tampereen joukkoliikenteen yhdistelmälippu

Yhteinen lipputuote, joka sisältää pääsylipun / laitelipun Särkänniemeen ja liikkumisen Tampereen joukkoliikenteessä.

Yhdistelmälippu mahdollistaa kestävästi liikkumisen merkittävän lisäyksen Särkänniemen asiakaskunnassa ja tukee toimijoiden kestävästi liikkumista koskevien tavoitteiden toteutumista



5

Särkänniemen tulevaisuuden pysäköintiratkaisut

Pysäköintiä ohjataan keskustassa sijaitseviin pysäköintitaloihin, etäpysäköintipaikkoihin ja asiakkaita käyttämään joukkoliikennettä



Särkänniemen matkailukeskuksen palvelukokonaisuus

- Huvipuisto
- Akvaario, Koiramäki, Näsinneula ja muut käyntikohteet
- Näyttelyt, ravintolatarjonta ja muut palvelut
- Hotelli- ja muu majoitustarjonta
- Eri harrastusmahdollisuudet, veneily, pyöräily ja muut aktiviteetit
- Kytkeytyminen muihin käyntikohteisiin Tampereella
- Sesongin laajentaminen ja viiptymän lisääminen



3

Pyörällä Särkänniemeen

Toteutetaan turvallinen keskitetty pyöräpysäköinti ja pyöräilijöiden palveluita Särkänniemen alueelle. Innostetaan saapumaan pyörällä kampanjoin ja markkinoinnilla.



2

Sujuvat ja joustavat matkaketjut

Kokonaisuus, joka sisältää matkan inspiraation ja suunnittelun, matkan kohteeseen, kohteessa liikkumisen ja kotimatkan



Matkaketjujen kehittämiseen osallistuvat valtakunnalliset toimijat (esim. VR, Matkahuolto, Onnibussi) ja alueen toimijat (Särkänniemi, Nysse)

4

Kävellen Särkänniemeen

Elämyksellisten, sujuvien, turvallisten ja viihtyisien kävelyreittien kehittäminen sekä niiden markkinointi.



#1 Särkänniemen ja Tampereen joukkoliikenteen yhdistelmälippu 1/2

Kehitetään yhteinen lipputuote, joka sisältää pääsylipun / laiteliiput Särkänniemeen ja liikkumisen Tampereen joukkoliikenteessä. Lipun voi ostaa yhdestä paikasta ja joukkoliikenteessä lippu on voimassa Särkänniemessä käyntipäivänä. Markkinointi tapahtuu ensisijaisesti Särkänniemen sivujen kautta.

Hyödyt asiakkaalle:

- Helppous ja vaivattomuus – liput ostettavissa yhdestä paikasta
- Ekologinen ja kestävä tapa liikkua, kannustaa käyttämään joukkoliikennettä
- Miellyttävä matkustaminen, ei pysäköintihuolia
- Oman auton käyttöä edullisempi ratkaisu (ainakin Tampereen seudulla)
- Mahdollistaa helpon tutustumisen Tampereen muhin kohteisiin

Yhdistelmälippu mahdollistaa kestävästä liikkumisesta merkittävän lisäyksen Särkänniemen asiakaskunnassa ja tukee toimijoiden kestävästä liikkumisesta koskevien tavoitteiden toteutumista.



#1 Särkänniemen ja Tampereen joukkoliikenteen yhdistelmälippu 2/2

TAMPERE.
FINLAND

Vastuullinen taho: Särkänniemi Oy

Aikataulu: Yhteinen suunnittelu keväällä 2023 ja pilotointi syksyllä 2023.

Kustannukset ja rahoitus: Kustannus n. 800 000 – 1 milj. € / v. Rahoitus lipun hinnankorotuksessa, joka koskee kaikkia (myös autoilevia). Sisältää myös muut kuin järjestelmäintegraation kustannukset.

Jatkosuunnittelu: Särkänniemi Oy toimii koordinaattorina. Keskeinen yhteistyökumppani Nysse. Yhteistyöpalaveri alkuvuodesta 2023.

Oppiminen pilotoinnista: Pilotointi Karmivassa karnevaalissa 2023 ja kokemusten pohjalta jatkotoimenpiteet

Toteutus / jalkauttaminen: Toteutuksen jatkaminen pilotoinnin pohjalta 2023→

Seuranta ja mittarit: Matkustajamäärät (myytyjen lippujen määrä) ja tyytyväisyys (käyttäjäkysely)

Vaikuttavuuden arviointi: Kyselyn avulla. Kuinka moni vaihtoi henkilöauton joukkoliikennepalveluun ja osti uuden lipputuotteen Särkänniemeen.

Jatkuva parantaminen: Pilotointi Karmivassa karnevaalissa 2023 ja kokemusten pohjalta jatkotoimenpiteet



#2 Sujuvat ja joustavat matkaketjut 1/2

Edistetään matkaketjujen sujuvuutta ja tuotetaan matkailijoille miellyttävä matkustuskokemus. Matkaketju on kokonaisuus, joka sisältää matkan inspiraation ja suunnittelun, matkan kohteeseen, kohteessa liikkumisen ja kotimatkan. Matkaketjujen kehittämiseen osallistuvat valtakunnalliset toimijat (esim. VR, Matkahuolto, Onnibussi) ja alueen toimijat (Särkänniemi, Nysse).

Hyödyt asiakkaalle:

- Suunnittelun ja ostamisen helppous – informaatio ja lippujen ostaminen yhdestä paikasta
- Särkänniemeä koskeva ajankohtainen tieto jo matkan aikana
- Hyvää asiakaskokemusta tukevat palvelut matkan aikana
- Matkatavaroita koskeva logistiikka

Toimiva ja sujuva matkaketju lisää halukkuutta matkustaa kestävästi joukkoliikennevälineillä. Matkaketjusta on tärkeää viestiä asiakkaille näkyvästi eri kanavissa.



#2 Sujuvat ja joustavat matkaketjut 2/2

Vastuullinen taho: Särkänniemi Oy, yhteistyökumppanit VR, Matkahuolto

Aikataulu: Yhteinen suunnittelu keväällä 2023 ja pilotointi kesäkaudella 2023.

Kustannukset ja rahoitus: Viestinnän kustannukset

Jatkosuunnittelu: Särkänniemi Oy toimii koordinaattorina ja kutsuu kevään 2023 aikana koolle Matkahuollon ja VR:n edustajat sekä Tampereen joukkoliikenteen edustajat

Oppiminen pilotoinnista: Pilotointi kesällä 2023 ja kokemusten pohjalta jatkotoimenpiteet

Toteutus / jalkauttaminen: Toteutuksen jatkaminen pilotoinnin pohjalta 2023→

Seuranta ja mittarit: Asiakastyytyväisyys (käyttäjäkysely)

Vaikuttavuuden arviointi: Kyselyn avulla. Kuinka moni vaihtoi henkilöauton joukkoliikennepalveluun ja käytti saapumiseen junaa ja/tai bussia.



#3 Pyörällä Särkänniemeen 1/2

Toteutetaan Särkänniemen alueelle keskitetty ja turvallinen pyöräpysäköintipaikka sekä pyöräilyn muita palveluita kuten pyörän huoltopiste, sähköpyörän latausmahdollisuus sekä varusteiden säilytyspaikka. Pyörällä saapumisen palveluita ja helppoutta tuodaan monipuolisesti esille viestinnän kanavissa; Internetsivuilla, somessa sekä kampanjoin. Pilotoidaan Särkänniemeen suuntautuvaa elämyksellistä, Pouta Possun pyöräilyretkeä, jolla innostetaan saapumaan pyörällä Särkänniemeen.

Hyödyt asiakkaalle:

- Vaivaton ovelle saakka pyörällä saapuminen eikä tarvitse huolehtia pyörän turvallisuudesta
- Pyöräilykypärää ja pyöräilyvaatteita ei tarvitse kantaa mukana koko päivää
- Sähköpyörän voi ladata päivän aikana
- Mielekäs pyöräilymatka



#3 Pyörällä Särkänniemeen 2/2

Vastuullinen taho: Särkänniemi

Aikataulu: Pouta Possun -pyöräretken pilotointi 2023. Pyöräpysäköinnin ja palveluiden toteutus Särkänniemen alueen muun kehittämisen yhteydessä

Kustannukset ja rahoitus: Pyöräparkin toteuttamisen kokonaiskustannus sisältäen pysäköinnin, huoltopisteen, latauspaikat ja varusteiden säilytyspisteen.
Kokonaiskustannus 300 000 – 500 000 €

Jatkosuunnittelu: Särkänniemi Oy toimii koordinaattorina ja toteuttaa pyöräretki-pilotoinnin. Särkänniemi Oy kutsuu koolle Tampereen seudun pyöräilytoimijoita (esim. pyörävuokraajat vuoden 2023 aikana yhteiseen kehittämiseen.

Oppiminen pilotoinnista: Kokemusten ja asiakaspalautteen kerääminen pyöräretken pilotoinnista

Toteutus / jalkauttaminen: Toteutuksen jatkaminen pilotoinnin pohjalta 2023→

Seuranta ja mittarit: Asiakastyytyväisyys (asiakaskysely), myöhemmin pyöräparkin käyttäjämäärät ja käyttöaste

Vaikuttavuuden arviointi: Kyselyn avulla. Halukkuus pyörällä saapumiseen ja pyöräilijöiden määrä / osuus asiakkaista.



#4 Kävelleen Särkänniemeen 1/2

Toteutetaan Tampereen keskustasta (rautatieasemalta) Särkänniemeen suuntautuvia, vaihtoehtoisia kävelyreittejä. Markkinoidaan ja pilotoidaan reittejä Pouta Possu -maskotin teemareitteinä kesäkaudella 2023. Kehitetään visuaalista ilmettä ja palveluja reittien varrella saadun käyttäjäpalautteen pohjalta. Ennakoidaan Mustanlahden ylittävän sillan rakentamista ennakkomarkkinoinnin muodossa.

Hyödyt asiakkaalle:

- Vaivaton saapumistapa Särkänniemeen ilman pysäköinnin huolia
- Visuaalinen ja kävelemään houkuttelevat teemareitit, joiden varrella ehtii kokemaan Tampereen kaupunkiympäristöä
- Terveellinen ja kuntoa kohottava tapa liikkua
- Palvelut kävelyreitin varrella helposti saavutettavissa



#4 Kävelleen Särkänniemeen 2/2

Vastuullinen taho: Särkänniemi Oy yhteistyössä Tampereen kaupungin kanssa

Aikataulu: Pouta Possun –kävelyreitin lanseeraaminen kesäkaudelle 2023.

Kävelyreittien jatkokehittäminen 2024→

Kustannukset ja rahoitus: Pilottivaiheessa markkinoinnin ja viestinnän kustannukset

Jatkosuunnittelu: Särkänniemi Oy:n ja Tampereen kaupungin neuvottelut keväällä 2023 pilotoinnin toteuttamisesta.

Oppiminen pilotoinnista: Kävelyn teemareittien kehittäminen pilotoinnista saadun asiakaspalautteen pohjalta

Toteutus / jalkauttaminen: Reittien kehittämisen jatkaminen pilotoinnin pohjalta 2023→

Seuranta ja mittarit: Asiakastyytyväisyys (käyttäjäkysely)

Vaikuttavuuden arviointi: Kävelleen Tampereen keskustasta saapuvien asiakkaiden määrä, Mustanlahden tulevalle sillalle kävijälaskuri



#5 Särkänniemen tulevaisuuden pysäköintiratkaisut 1/2

Särkänniemen kehittämisen ja uuden rakentamisen (mm. hotelli, kylpylä, asuminen, uusi siltayhteys jne.) myötä merkittävä osa Särkänniemen nykyisistä lähiparkkipaikoista poistuu käytöstä. Pysäköintiä ohjataan keskustassa sijaitseviin pysäköintitaloihin, etäpysäköintipaikkoihin ja asiakkaita käyttämään joukkoliikennettä.

Hyödyt asiakkaalle:

- Ruuhkaisuuden ja stressin väheneminen
- Mahdollisuus hyödyntää paremmin keskustan palveluja
- Ekologisempi ja kestävämpi liikkuminen
- Joukkoliikenteen palvelut ja asiakaskokemus

Tulevista muutoksista on tärkeää tiedottaa asiakkaita hyvissä ajoin ja monissa eri kanavissa. Vaihtoehtoja ja pysäköinnin uusia mahdollisuuksia tulee tarjota näkyvästi ja ennakkoiden. Viestintää tulee toteuttaa yhdessä pysäköintioperaattorin kanssa.



#5 Särkänniemen tulevaisuuden pysäköintiratkaisut 2/2

Vastuullinen taho: Särkänniemi

Aikataulu: Kokeiltu 2022 yhteistyössä Finnparkin kanssa. Jatketaan kesällä 2023.

Kustannukset ja rahoitus: Särkänniemelle pysäköintiä koskeva tulonmenetys

Jatkosuunnittelu: Särkänniemen neuvottelut jatkosta ja laajentamisesta Finnparkin kanssa, yhteinen viestintä.

Oppiminen pilotoinnista: Kokemukset toteutuksesta ja asiakaspalautteen keruu

Toteutus / jalkauttaminen: Jatkuva toteutus 2023→

Seuranta ja mittarit: Asiakastyytyväisyys (käyttäjäkysely)




Vaikuttavuuden arviointi: Kyselyn avulla. Kuinka moni käytti Tampereen keskustan pysäköintilaitoksia ja/tai etäparkkipaikkoja tai vaihtoi henkilöauton joukkoliikenteeseen.




10. Vaikuttavuuden arviointi

Suunnitelman toimenpiteiden vaikuttavuuden arviointiin on sovellettu Tampereen Kestävän kaupunkiliikkumisen suunnitelman (SUMP) menetelmää. Jokaisen toimenpiteen osalta on arvioitu sen vaikuttavuus suunnitelman kuuteen painopistealueeseen: tehokas, hiilineutraali, tasa-arvoinen, turvallinen, aktiivinen ja ympäristövastuullinen.



Toimenpide	Arvioitavat vaikutukset					
	Hiilineutraali	Tehokas	Tasa-arvoinen	Turvallinen	Aktiivinen	Ympäristö-vastuullinen
						
						
						
	Merkittävä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen					
	Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus					
	Pieni/välillinen/ei vaikutusta					
Liikkumisen kysely erilliskyselynä (CO2-selvitys samalla)						
Lähtökohtakyselyt						
Pilotoidaan joukkoliikenteen lippuja osana Karmivan karnevaalin ranneketta						
Etäpysäköintikokeilu: Pilotoidaan, kuinka saadaan toimiva matkaketju etäpysäköinnistä Särkänniemeen						
Tampereen Joukkoliikenteen lippu osana Särkänniemi -ranneketta						
Liikkumisen kyselyt vierailun jälkeen osana automatisoituja asiakaskyselyitä ja liikkumisen CO2						
Elämyksellinen kävelyreitti Särkänniemen ratikkapysäkiltä sekä keskustan suunnasta (sisältäen Särkän sillan)						
Vesiteitse saapumisen mahdollistaminen						
Etäpysäköinnistä sujuva kokemus (viestintä, opastus, liput, kuljetus)						
Vartioitu pyöräparkki ja pyöräilyn palvelut Särkänniemen alueella						

Toimenpide	Arvioitavat vaikutukset					
	Hiilineutraali	Tehokas	Tasa-arvoinen	Turvallinen	Aktiivinen	Ympäristö-vastuullinen
						
						
						
Joukkoliikenteen informaationäyttöjen hankinta						
Särkänniemen Internetsivujen kehittäminen liikkumisen näkökulmasta: Kestävät kulkumuodot ensin ja tieto kattavasti						
Nyssen reittioppaan kehittäminen siten, että Särkänniemi näyttäytyy helposti saavutettavana						
Junalippujen ja Särkänniemi -lippujen paketointi: Yhdellä lipulla mistä päin Suomea vain						
Sähköpyörien ja -autojen latauspisteet Särkänniemeen						
Kestävän saapumisen koko tarjonta (+ ostaminen) osana Särkänniemi -sovellusta						

11. Seuranta ja mittarit

Toimintasuunnitelman seuranta tehdään vuosittain suunnitelman päivittämisen kanssa samanaikaisesti Särkänniemen ja toteuttajakumppanien toimesta. Vaikuttavuuden arvioinnin avulla voidaan seurata edetäänkö kestävä liikunnan tavoitteiden toteutumisessa oikean suuntaan ja onko tarpeen tehdä suunnitelmaan muutoksia. Ajantasaisen ja laadukkaan tiedon pohjalta on voidaan tehdä parempia päätöksiä (ns. tiedolla johtaminen).

Seuranta toteutetaan ensisijaisesti Särkänniemen nykyisiä tiedonkeruun menetelmiä, kuten asiakaskyselyä ja asiakasrekisteriä hyödyntäen.

Konseptoiduille toimenpiteille on määritetty omat mittarinsa, joiden lisäksi vaikuttavuutta arvioidaan kokonaisuutena.

Seurattaviksi mittareiksi ehdotetaan:

- Toimenpiteiden valmiusaste
- Vierailijoiden kulkutapajakauma: kestäväällä tavalla toteutettujen matkojen määrä ja suhteellinen osuus
- Vierailijoiden saapumisen hiilijalanjälki
- Pyöräpysäköinnin käyttäjämäärä
- Uusien pysäköintitilojen käyttöönotto
- Asiakaspalaute – kokemus saapumisen sujuvuudesta eri matkustusmuodoilla