

# Serlachius-museoiden kestävä liikkumisen toimintasuunnitelma

15.9.2023



Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Hanke rahoitetaan REACT-EU-välineen määrärahoista osana Euroopan unionin COVID-19-pandemian johdosta toteuttamia toimia.

Sustainable  
TOURISM  
Mobility

VISIT  
TAMPERE



SUOMEN ITÄMERI-INSTITUUTTI  
THE BALTIC INSTITUTE OF FINLAND



# Sisällysluettelo

1. Kestävän liikkumisen periaatteet
2. Kohteen saavutettavuus eri kulkumuodoilla
3. Kokemuspolku ja kehitystarpeet
4. Liikkumisen päätavoitteet
5. Toimenpideohjelma
6. Vaikuttavuuden arviointi
7. Toimenpidekonseptit
8. Seuranta ja mittarit

# 1. Kestävän liikkumisen periaatteet

Kestävä liikkumisella tarkoitetaan sujuvaa, turvallista, ympäristöystävällistä, terveellistä, taloudellista ja ympäristöä säästävää liikkumista. Tavoitteena on, että yhä useampi valitsisi kulkutavaksi muun kuin omalla autolla yksin ajamisen.

Kestävän liikkumisen edistäminen on matkailu- ja muille alueille kannattavaa: autoilun väheneminen säästää tilaa ja vähentää ruuhkia, minkä johdosta kunnossapito- ja investointikustannukset pienenevät. Liikkuminen ylläpitää hyvää kuntoa ja terveyttä, mikä edistää elämänlaatua ja pienentää terveydenhoidon kustannuksia. Ympäristön viihtyisyys ja turvallisuus kohenee autoilun vähentyessä. Kestävät liikkumistavat lisäävät myös sosiaalista yhdenvertaisuutta.

Kestävän liikkumisen edistämisellä on merkittävä vaikutus ympäristötavoitteiden saavuttamiseen, sillä liikenteen ja liikkumisen päästöt aiheuttavat keskimäärin viidenneksen kaikista hiilidioksidipäästöistä.



## 2. Kohteen saavutettavuus eri kulkumuodoilla

### Joukkoliikenteen saavutettavuus

- Linja-autolla ja junalla saavutettavuus Tampereelta hyvä,
- Jyväskylästä ja Jämsästä matkaketjut ovat hitaita ja edellyttävät useampaa vaihtoa.
- Asemalta kulkeminen museoihin on ongelma: Vilppulan juna-asemalta on Serlachius-museo Göstaan noin viisi ja Gustafiin noin seitsemän kilometriä.
- Mäntän Matkahuollon toimipisteeltä on Serlachius-museo Göstaan noin 3 km. Gustafiin matka on 300 metriä.



### Henkilöauton saavutettavuus

- Tällä hetkellä henkilöauto on vaivattomin tapa saapua.
- Pysäköintialue museon yhteydessä.
- Gösta: 4 pikalatauspaikkaa sähköautoille (3 CSS ja 1 CHAdeMO) ja peruslatauspaikkoja 4 (Type 2)
- Gustaf: 2 peruslatauspaikkaa (Type 2)



### Jalankulun ja pyöräliikenteen saavutettavuus

- Serlachiuksen saavutettavuus pyörällä Mäntästä ja Vilppulasta on hyvä. Etäisyys on lyhyehkö, noin 3-4 km.
- Alueelle johtavilla teillä on jalankulun ja pyöräliikenteen väylät.
- Serlachius-museoilta on mahdollista lainata veloituksetta polkupyöriä, joilla voi liikkua mm. museoiden välisen matkan.



# Serlachius-museot – Saavutettavuus



Serlachius-museot muodostuvat kahdesta museosta: Taidemuseo Gösta sekä paperiteollisuuden historiaan ja taiteeseen keskittyvä Gustaf. Ydinsisältöön kuuluvat taide, arkkitehtuuri, historia, hyvä ruoka, kaunis järviluonto ja sydämellinen palvelu sekä vastuullinen toiminta. Museoille on myönnetty ISO 14001 -ympäristösertifikaatti sekä Visit Finlandin myöntämä Sustainable Travel Finland -merkki. Gustaf-museo sijaitsee Mäntän keskustassa ja Gösta Mäntän keskustasta noin 3 km Vilppulan suuntaan.

Tampereelta operoi Serlachius-bussi kesäkaudella joka päivä. Talvikaudella bussi on aiemmin operoinut tiistaista sunnuntaihin mutta jatkossa yhteys on vain tiistaisin. Bussi mahdollistaa päiväkäynnin Tampereelta Serlachius-museoihin. Meno- ja paluumatkan välissä bussi liikennöi Mäntässä museoiden ja muiden matkailukohteiden välillä.

Tampereelta pääsee päivittäin junalla Vilppulan asemalle, josta on Göstaan noin 5 km ja Gustafiin noin 7 km. Lisäksi Mäntän tilausliikenne liikennöi Tampereelle siten, että aamulla pääsee Tampereelle ja illalla Mänttään. Joten tämän palvelun käyttö edellyttää käytännössä yöpymistä Mäntässä. Myös kaukoliikenteen busseilla Mänttä on saavutettavissa.

Mänttä sijaitsee Tampereelta ja Jyväskylästä molemmista noin 90 km etäisyydellä. Helsingistä etäisyys on noin 260 km. Turku, Vaasa ja Kuopio ovat noin 250 km etäisyydellä. Molempien museoiden yhteydessä on sähköautojen latauspisteet.

Museoilla on lainattavissa Jopo-pyöriä, jotka on myös palautettava museoihin. Siten museoiden väliset siirtymät ja Mäntän muiden matkailukohteiden vierailut ovat mahdollista tehdä pyörällä. Elämyksellisyyttä tuo myös Göstasta lainattavissa oleva soutuvene, joka on palautettava samaan paikkaan.

# 3. Kehittämistarpeet

- Vilppulan juna-asemalta ei ole jatkoyhteyttä Serlachius museoille. Matka on useimmille liian pitkä jalan kuljettavaksi, sillä Vilppulan juna-asemalta on Serlachius-museo Göstaan noin 5 ja Gustafiin noin 7 kilometriä.
- Linja-autoon liittyvien matkaketjujen kehittäminen ainakin Jyväskylästä.
  - Matkaketju Jyväskylästä monimutkainen ja vierailuaika jää lyhyeksi (alle 2h)
  - Tampereelta kulkee nykyisin Serlachius-museoiden rahoittama museo-bussi. Tavoitetilanteessa yhteys olisi markkinaehtoinen.
- Junaan perustuvien matkaketjujen kehittäminen ainakin Jyväskylästä ja Jämsästä.
  - Tällä hetkellä Jyväskylästä Mänttä-Vilppulaan saapuminen vaatii vaihtoja ja päiväselttään käyminen ei ole todellisuudessa mahdollista (vierailuaika alle 2h)
- Joukkoliikennepalvelusta ei ole edelleenkään riittävästi tietoisuutta asiakkaiden keskuudessa. Vilppulan asemaa ei mielletä Mäntän asemaksi.
- Pyörämatkailun- ja palveluiden kehittäminen kohteessa sekä matkan aikana kuten pyörien kuljettaminen junassa ja pyörävuokraus.
- Kestävin kulkumuodoin saapumisen lisääminen sekä alueella viipymisen pidentäminen

1. INSPIRAATIO JA  
MATKAN SUUNNITTELU



# 4. Liikkumisen päätavoitteet

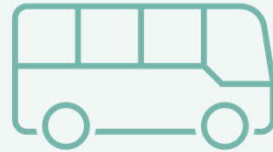
## TAVOITTEEN TEEMA



### Saavutettavuuteen ja matkaketjuihin liittyvä informaatio

- Tieto liikkumisen vaihtoehdoista ja uusista mahdollisuuksista helposti saatavalla ja näkyvällä tavalla
- Asiakaspalautteen kerääminen ja kaksisuuntaisen viestinnän kehittäminen
- Imago- ja brändihyöty markkinoinnissa
- Digitaaliset ratkaisut ja some-viestintä

## TAVOITTEEN TEEMA



### Uudet liikkumisen palvelukonseptit ja niiden testaaminen

- Kestävien matkaketjujen kehittäminen ja testaaminen
- Asiakkaiden ohjaaminen käyttämään kestävämpiä kulkumuotoja
- Henkilöautoriippuvuuden vähentäminen
- Paikallisten kuljetuspalvelujen ja yrittäjyyden edistäminen

## TAVOITTEEN TEEMA



### Uudet liikkumisen palvelukonseptit ja niiden testaaminen

- Asemaseudun toiminnallisuuden, viihtyisyyden ja esteettisyyden paraneminen
- Asiakasvirtojen ohjautuminen Vilppulan aseman kautta ja asemaseudun vahvistuminen liikkumisen hubina
- Mänttä-Vilppulan työmatka- ja asiointiliikenteen paraneminen matkailuliikenteen kehittämisen myötä

# 5. Toimenpideohjelma





# Kestävää matkaketjua edistävät lyhyen aikavälin toimenpiteet

| Toimenpide  | Vastuutaho ja sidosryhmät   | Aikataulu  |
|---|---|--|
| Juna & Pyörä –palvelu<br>Asemalla tarjotun pyöränvuokrauksen yhdistäminen raideliikennettä täydentäväksi matkaketjupalveluksi matkailijalle.  | Visit Tampere, kaupunki<br>Mukana myös Museo, Väylä, Kaakau   | Pilotointi kesällä 2023  |
| Vilppulan aseman kehittäminen liikkumisen palveluhubina<br>Parannetaan junalla saapumisen miellyttävyyttä ja sujuvuutta. Varmistetaan sujuva liikkuminen asemalta museoille ja takaisin kehittämällä mm. vertaisvuokrauksen, auton vuokrauksen, taksien ja muita liikkumispalveluita.<br><br>Järjestetään keskustelutilaisuus/markkinavuoropuhelu toimijoille tai pyydetään heitä esittämään ratkaisuja tunnistettuihin liikkumisen kehittämistarpeisiin. | Kaupunki, Serlachius-museot, VR   | Käynnistynyt<br>Kesällä 2023 ensimmäiset parantamistoimet                                  |
| Mänttä-Vilppulan palveluliikenteen kehittäminen mm. brändäys ja aikataulut.<br>Brändistä tehdään nuorekkaampi. Liikennöinti myös iltaisin.  | Kaupunki  | Brändäys 2023  |
| Art express konseptin lanseeraus.<br>- Serlachius bussin liittyminen Art express konseptiin eli yhteys Tampereen ja museoiden välille<br>- Myydään Matkahuollon sivujen kautta<br>- Liikennöi sesonkeina (kesällä päivittäin, talvella tiistaisin)<br>- Serlachius mainostaa kuljetusta yhteistyötahojen kanssa (kaupunki, Visit Tampere jne)<br>- Voidaan sitoa myös kanta-asiakasklubiin  | Visit Tampere, Serlachius-museot, kaupunki ja Matkahuolto   | Lanseeraus kevään 2023 aikana.<br>Syksystä harvempi liikennöinti<br><br>Jatkuvaa toimintaa |
| Sähköautoilun edistäminen<br>Viestitään omalla sähköautolla saapuvien palveluista. E-car adventures kokeilu kesällä 2023  | Serlachius museot<br>Yhteistyössä autonvuokraustoimijat (perinteiset ja vertaisvuokraus), kaupunki, Visit Tampere | 2023-  |
| Taajamien välisten kävely- ja pyöräilyreittien kehittäminen   | Kaupunki  | Käynnissä  |

# Kestävää matkaketjua edistävät pitkän aikavälin toimenpiteet

| Toimenpide   | Vastuutaho ja sidosryhmät   | Aikataulu                          |
|--|---|------------------------------------|
| Raideliikenteen kehittäminen<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Laadukkaampi ja riittävä junakalusto</li> <li>- Luotettavuuden parantaminen</li> <li>- Pyörän junassa kuljetus kapasiteetin lisääminen</li> </ul>   | Yhteydenpito VR:n toimijoiden hankkeen toimesta                   | Neuvottelu VR:n toimijoiden kanssa |
| Linja-autoyhteyksien kehittäminen Jyväskylästä ja Jämsästä   | Kaupunki, Matkahuolto   |                                    |
| Joukkoliikenteen liput, museoliput ja informaatio samaan järjestelmään   | Matkahuolto, VR, Museotoimiala                                    |                                    |
| Innovatiiviset uudet liikkumisen palvelut kuten automaattibussi kuljettamaan Vilppulan asemalta ihmiset museoille.   |   |                                    |
| Sähköisen liikkumisen palvelut:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Omalla sähköautolla saapuminen – latauspisteiden lisääminen ja markkinointi</li> <li>- Sähköautomatkailun palvelukehitys ja yhteistyö autonvuokrauspalvelujen kanssa – reitit ja matkavinkit, palveluiden paketoitumahdollisuudet – myös kansainväliset vierailijat</li> </ul> | Serlachius-museot, autonvuokrauspalvelut, Visit Tampere, kaupunki |                                    |

# 6. Vaikuttavuuden arviointi

Suunnitelman toimenpiteiden vaikuttavuuden arviointiin kehitettiin työn aikana matkailukohteen liikkumisen vaikutusten arviointiin sopivat mittarit.

Jokaisen toimenpiteen osalta on arvioitu sen vaikuttavuus: kestävyteen ja vähähiilisyteen, asiakaspotentiaaliin, tasa-arvoisuuteen, kustannustehokkuuteen ja helppouteen ja sujuvuuteen.

Näiden pohjalta toimenpiteet priorisoitiin asteikolla 1–2.

Kestävä ja vähähiilinen

Asiakaspotentiaali

Tasa-arvoinen

Kustannustehokas

Helppous ja sujuvuus

| Toimenpide   | Arvioitavat vaikutukset                          |  |  |  |  | Priorisointi |
|--|--|--|--|--|--|--------------|
|  | Kestävä ja vähähiilinen                          | Asiakaspotentiaali                               | Tasa-arvoinen                                    | Kustannustehokas                                 | Helppous ja sujuvuus                             |              |
| Juna & pyörä -palvelu  | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | 1            |
| Vilppulan aseman kehittäminen liikkumisen palveluhubina  | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | 1            |
| Vertaisvuokraus-, auton vuokraus ja kimpapakyytipalveluiden kehittäminen   | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | 2            |
| Mänttä-Vilppulan palveluliikenteen kehittäminen  | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | 1            |
| Art express  | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | 1            |
| Sähköautoilun edistäminen  | Pieni/välillinen/ei vaikutusta                   | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Pieni/välillinen/ei vaikutusta                   | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | 1            |
| Taajamien välisten kävely- ja pyöräilyreittien kehittäminen  | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | 2            |
| Raideliikenteen kehittäminen   | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | 1            |
| Linja-autoyhteyksien kehittäminen Jyväskylästä ja Jämsästä   | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Pieni/välillinen/ei vaikutusta                   | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Pieni/välillinen/ei vaikutusta                   | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | 2            |
| Joukkoliikenteen ja museon liput sekä informaatio samaan järjestelmään   | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | 2            |
| Innovatiiviset uudet liikkumisen palvelut kuten automaattibussi kuljettamaan Vilppulan asemalta ihmiset museoille. | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Merkitsevä/erittäin suuri vaikutus tavoitteeseen | Pieni/välillinen/ei vaikutusta                   | Jonkinasteinen/keskisuuri vaikutus               | 2            |

# #1 Juna & pyörä –palvelu 1/2

Toimenpiteen kuvaus ja hyödyt:

Asemalla tarjotun pyöränvuokrauksen yhdistäminen raideliikennettä täydentäväksi matkaketjupalveluksi matkailijalle. Hyödynnetään Kaakaun virtuaaliasemiin perustuvaa kaupunkipyöräpalvelua ja sovellusta pyöränvuokraukseen. Kokeillaan palvelua kesällä 2023 painottaen matkailun liikkumista ja matkailijoita kohderyhmänä.

Tavoitteina Serlachius-museoiden ja Mänttä-Vilppulan taajama-alueen muiden matkailukohteiden kestävä saapumisen palvelukehitys raideyhteyttä hyödyntäen ja sen merkitystä vahvistaen.

Kaakaulta 16–20 kaupunkipyörää sekä 2 virtuaaliasemaa keskustassa Gustaf-museolla ja Vilppulan asemalla. Pyörät eivät vaadi infraa, mutta pyörätelineet on hyvä olla. Otetaan käyttöön mahdollisuus varata pyörä ennakoon esim. noin 2 tuntia vuokrausta. Mahdollisuus varata pyörä myös koko päiväksi tai puoleksi päiväksi.

Pyörien huoltovalmius ja mahdollinen siirtely noin 2 viikon välein. Kunta hoitaa huollon ja siirtelyn esimerkiksi kesätyöntekijöiden tai nuorten työllistämispalveluiden hyödyntäminen.

Kesätapahtumien aikaan ilmaiskoodeja pyörien käyttöön. Koodit tehdään ajoissa valmiiksi.

Panostetaan tehokkaaseen viestintään, jotta palvelu tulee tunnetuksi ja houkuttelee käyttäjiä. Hyödynnetään Visit Tampereen, kaupungin ja Serlachius museoiden markkinointikanavia. Brändätään kokeilu Juna & Pyörä -palveluksi.

Toimenpide kytkeytyy Vilppulan aseman kehittämiseen.



# #1 Juna & pyörä –palvelu 2/2

Vastuullinen taho: Hankkeella päävastuu. Mukana tiiviisti kaupunki ja Serlachius museot

Aikataulu: Kesällä 2023 kokeilu 16–20 pyörällä. Touko–elokuu.

Kustannukset ja rahoitus: Yliopiston kokeilubudjetista 20 pyörän tuominen ja palvelun käynnistäminen 10 000 € (sis. alv). Kaupunki kustantaa pyörien huollon ja mahdollisen siirtelyn, arvio 400e/kk. Viestintä yhteistyössä Taidekaupunki, Serlachius-museot, Visit Tampere ja Järvien Reitit sekä muut sidosryhmät.

Toteutus / jalkauttaminen

Palvelun käynnistys Sustainable Tourism Mobility -hankkeen kokeiluna – Yliopiston ja Kaakaun välinen sopimus: Kaakau toimittaa pyörät, käyttövalmiina 31.5.2023

Pyörien huollon järjestäminen – Kaupunki hakee paikallisen toimijan, Kaakau opastaa

Viestintä ja markkinointi: mediatiedote, testimatka ja kuvamateriaalin kerääminen, kokeilukampanjat ja sosiaalisen median markkinointi, vaikuttajayhteistyö (Serlachius-museot)

Asiakaspalautteen kerääminen kokeilun ajan – Yliopisto koostaa ja analysoi

Seuranta ja vaikuttavuuden arviointi:

Käyttäjämäärät (Kaakaulta tulokset)

Laadullinen palaute (Kaakaun sovellukseen upotettavissa, pyörään QR-koodi, verkkosivut ja some)

Jatkosuunnittelu: Palvelun jatko, soveltuvuus paikallisten liikkumiseen, monistettavuus ja VR-yhteistyö



# #2 Vilppulan aseman seudun kehittäminen liikkumisen palveluhubina

Aseman seudun kehittämisen käynnistäminen osallistavan budjetoinnin ideoiden pohjalta. Tavoitteena on parantaa junalla saapumisen miellyttävyyttä ja sujuvuutta. Aseman kehittämisellä pyritään paikallisten liikkumisen lisäksi varmistamaan matkailijoiden sujuva liikkuminen asemalta museoille ja muihin turistikohteisiin.

Aseman infraa kehitetään aiemman kehittämissuunnitelman pohjalta. Toimenpiteinä mm. katetut pyöräparkit, infotaulu, kasvillisuutta, taidetta, penkit ja katos. Jatketaan kehittämistä seuraavina vuosina (mm. Makasiinin kehittäminen).

Kehitetään myös liikkumista asemalta kohteisiin. Kehitetään kimppataksipalvelua erityisesti viikonloppuisin siten, että taksin voi varata myös Serlachius museoilta. Brändätään palveluliikenne uudestaan ("kyyti") kaikille mahdollisena ja viestitään palvelusta (ennakkotilattava). Edistetään vertaisvuokraus- ja autojen vuokraus palveluita asemalta.

Vastuullinen taho: Kaupunki päävastuussa aseman kehittämisessä, jossa mukana Serlachius museot ja Väylävirasto. Liikkumisen palveluiden kehittämisen päävastuu myös kaupungilla

Aikataulu: Aseman kehittämisen osalta kesä 2023 ja vuosittain. Markkinavuoropuhelu mahdollisesti 2024

Kustannukset ja rahoitus: Infran osalta kaupunki 50 000€ ja Väylävirasto.

Jatkosuunnittelu: Aseman seudun suunnitelman päivittäminen ja Väyläviraston kanssa palaveri / kaupunki. Kartoitetaan esim. markkinavuoropuhelun avulla soveltuvia kimppakyyti-, vertaisvuokraus- tai auton vuokraus palveluita tarjoavia yrityksiä. Huomioidaan Kustannustehokkuus ja liiketaloudellinen elinkelpoisuus sekä soveltuvuus sekä matkailuun että arkiliikkumiseen asemalta. Palveluliikenne lisätään!

Toteutus / jalkauttaminen: Hankinnat ja asentaminen kevät-kesä 2023

Seuranta ja vaikuttavuuden arviointi: Juna & Pyörä -kokeilun seurantaan kytkeminen, asukaspalaute



# #3 Art Express -kulttuuribussi

Serlachius-museobussin liittäminen Art Express -konseptiin. Tarjoaa sujuvan bussiyhteyden Tampereelta suoraan museoille. Bussi liikennöi museon aukiolopäivinä, lipunmyynti Matkahuollon verkkokaupassa. Lähtö Tampereelta aamulla, päivän aikana liikennöinti Mäntän keskusta-alueella, paluu illalla.

Rinnakkain kokeillaan kesäkaudella 2023 Art Express –yhteyksiä Tampereelta Nuutajärvelle ja Visavuoreen sekä Voipaalan taidekeskukselle. Tavoite on tehdä markkinointiyhteistyötä ja lisätä Art Expressin tunnettuutta. Tärkeää kehittää Art Expressistä matkailupalvelu, ei pelkkä liikennepalvelu.

Vastuullinen taho: Serlachius-museot

Yhteistyökumppanit: Matkahuolto, Operaatio Pirkanmaa (Tampereen kaupunki), Visit Tampere

Aikataulu: Uudelleenlanseraus kesäkaudelle 2023

Kustannukset ja rahoitus: Liikennöinnin, markkinoinnin ja koordinoinnin kulut – katetaan lipputuloilla sekä liikennöinnin tilaajan pohjarahoituksella

Toteuttamisen vaiheet:

- Markkinointimateriaalien päivittäminen Art Express –konseptiin: graafiset aineistot, viestinnän ja markkinoinnin suunnittelu, aikataulut ja verkkokaupan päivitys
- Viestintä- ja markkinointiyhteistyö: mediatiedote ja muu markkinointi yhdessä Operaatio Pirkanmaan ja Visit Tampereen kanssa, verkkosivut, sosiaalinen media
- Liikennöinti ja palvelun koordinointi

Seuranta ja vaikuttavuuden arviointi: Juna & Pyörä -kokeilun seurantaan kytkeminen, asukaspalaute

Jatkosuunnittelu: Matkailupalvelukehitys, Art Express-konseptin ja yhteistyön laajentaminen





# #4 Sähköautot ja kestävä saapuminen

Autoliikenteen sähköistyminen parantaa Serlachius-museoiden vähähiilistä saavutettavuutta ja mahdollistaa myös matkailullisen palvelukehityksen yhteistyössä autonvuokraustoimijoiden kanssa. Serlachius-museoilla on jo latauspisteitä sähköautoille. Näitä voidaan hyödyntää asiakasviestinnässä ja markkinoinnissa heti ja niiden varaan voidaan suunnitella autonvuorausyhteistyötä ja kestäviä matkailuvinkkejä sähköautolla, joissa museot ja Mänttä käyntikohteena. E-Car Adventures kokeilu 2023.

Vastuullinen taho: Serlachius-museot

Yhteistyökumppanit: Autonvuokraustoimijat (perinteiset ja vertaisvuokraus), kaupunki, Visit Tampere

Aikataulu: Kesä 2023 – mukaan kohteeksi Tampereen yliopiston ja Sustainable Tourism Mobility -hankkeen E-Car Adventures -kokeiluun.

Kustannukset ja rahoitus: Kokeilun rahoitus STM-hanke - latauspisteet Serlachius

Toteuttamisen vaiheet:

- Viestitään omalla sähköautolla saapuvien palveluista – latauspisteet, helppous, kestävyys
- E-car adventures kokeilu kesä 2023 – mukaan kohteeksi, testataan viestintäyhteistyötä ja kerätään kokemuksia, jatkoyhteistyö kokeilun jälkeen

Seuranta ja vaikuttavuuden arviointi: latauspisteiden käyttö, E-Car Adventures kokeilun tulokset, sähköautolla saapuvien määrä

Jatkosuunnittelu: Latauspisteiden lisästarpeiden arviointi ja toteutus, sähköautomatkailun jatkokehitys kaupungin ja autonvuokraustoimijoiden kanssa



# 8. Seuranta ja mittarit

Suunnitelma esitellään kaupungin liikenneyhteyksiä käsittelevälle työryhmälle 12.6.2023. Tämän jälkeen Serlachius museot käyvät säännöllistä vuoropuhelua kaupungin suuntaan suunnitelman toteutuksesta ja liikenneyhteyksien tilannekuvasta.

Toimenpidekonsepteille on määritetty omat mittarinsa, joiden lisäksi vaikuttavuutta arvioidaan kokonaisuutena:

## Seurattavat mittarit:

- Asiakkaiden kulkutapajakauma
- Asiakastyytyväisyys: matkaketjun sujuvuus, elämyksellisyys jne.
- Pilottien käyttäjämäärät

Tiedonkeruun menetelmänä käytetään asiakaskyselyitä.



Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto

VISIT  
TAMPERE



PIRKANMAA

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Tampereen yliopisto  
Tampere University



SUOMEN ITÄMERI-INSTITUUTTI  
THE BALTIC INSTITUTE OF FINLAND

