



Saunapalveluiden trendit, tuotteistaminen ja ympäriveruotisuus

Carita Harju, Sauna from Finland



- Sauna = erottuvuustekijä, ainutlaatuinen elämys
- Saunasta kiinnostuiden turistien määrä kasvaa-hyvinvointimatkailu
- Uusia saunakohteita ympäri Suomen- saunaravintolat ja muut palvelut.
- Tuotteistettuja saunapalveluita
- Laadukkaat saunapalvelut- Halutaan kokea opastettu saunaelämys
- Saunaan liittyvien oheistuotteiden myynti kasvaa
- Suomi = Sauna

sauna
FROM FINLAND

Mitä kansainväliset asiakkaat arvostavat saunapalvelussa?

Elämyksellisyys

Aitous

Helppous

Puhtaus/ hygienia

Turvallisuus

Asiantuntemusta

Turvallisuus

Ohjattu kokemus

Ohjeistus

(alastomuuskysymykset)

SAUNAEELÄMYS-AJATTELU

Suomalainen saunaelämys on kokonaisvaltainen ja moniaistinen kokemus. Se ottaa huomioon sen, mitä tapahtuu:

ENNEN SAUNAA

- Saunalle saapuminen
- Saunan valmistelu, lämpötilan viestiminen
- Valmistautuminen saunahetkeen
- Ohjeistus
- Puhdistautuminen meikistä ja liasta
- Veden juominen

SAUNASSA

- Laudeliinat, löylyvesi, tuoksu
- Löylyttely, rentoutuminen
- Vilvoittelu, vedenjuonti, napostelu
- Saunatuotteet, esim. naamio, hierontakivi
- Saunahoidot, vihtominen

SAUNAN JÄLKEEN

- Peseytyminen
- Kosteuttavat tuotteet iholle
- Kylpytakkiin, pyyhkeeseen kääriytyminen
- Vedenjuonti, saunasnack
- Rauhoittuminen, olosta nauttiminen
- Ateria, nukkumaanmeno

Saunaelämys on saunomista uudella tasolla. Se kunnioittaa perinteitä, on mieleenpainuva, positiivinen ja saunojalle ainutlaatuinen kokemus, joka lisää hyvinvointia.

Miksi saunapalvelusta kannattaa kehittää elämys?

- Erotut kilpailijoista ja kasvatat liikevaihtoa
- Ylität asiakkaidesi odotukset ja kasvavat asiakasuskollisuutta
- Viimeistelty elämys on turvallinen ja pitkäikäinen ratkaisu
- Voit rakentaa elämyksestä juuri palvelukokonaisuuteesi sopivan.
- Se on tehty sinulle helpoksi. Sauna from Finland ja Aidon suomalaisen saunaelämyksen avulla auttavat sinua kehittämisessä!

sauna
FROM FINLAND

SUOMALAISEN SAUNAEÄMYKSEN YDINARVOT

Jotta suomalainen sauna tarjoaisi maailman parhaan saunaelämyksen, on elämyksen koostuttava tunnistettavista ja laadukkaista elementeistä sekä ydinarvoista.

Sauna from Finland on määritellyt useiden tutkimusten pohjalta saunaelämykselle kahdeksan ydinarvoa.

Ydinarvot ovat aina läsnä aidossa suomalaisessa saunaelämyksessä ennen saunaa, saunassa ja saunan jälkeen.



Infograafi: Suomalainen saunaelämys muodostuu kahdeksasta ydinarvosta.
© Sauna from Finland ry



Aito suomalainen saunaelämys

- **Perustaso; ”Sauna” - jotta saunapalvelut voidaan yleensä tarjota**
 - (Lauteet, kiuas, muut saunarakenteet, saunan siivous ja puhtaus, saunojen huoltotoimenpiteet)
- **Palvelutaso; ”lisäpalvelut” – millä luodaan lisäarvoa**
 - (Pyyhkeet, kylpytuotteet, kosmetiikka, hiustenkuivaaja, laudeliinat, saunaohjeistukset, ruoka -ja juomapalvelut)
- **Elämystaso; mikä jättää muistijäljenjuuri tästä saunakokemuksesta**
 - Moniaistisuus, aitous, rentoutuminen, läsnäolo, puhtaus, kontrasti, turvallisuus = hyvinvointia ja terveyttä saunassa ja saunasta

Asiakaspolku

www-sivut

Opasteet

Valaistus

Siisteys

Tuoksu

Muut aistin varaisesti tehtävät huomiot



A woman is partially submerged in a body of water, looking towards the left. In the background, there is a wooden platform with a metal ladder and a lantern. The scene is dimly lit, suggesting a cold environment.

NUUKSIO sauna weekend

8. - 10. 3. 2024



Nuukcio Sauna Weekend

Talven taittumista juhlitaan Nuukcio Sauna Weekend -tapahtumassa 8.-10.3.2024. Tällä uudella vuosittaisella tapahtumalla Nuukcio Lakelandin yrittäjät haluavat kiinnittää ihmisten huomiota ilmastonmuutokseen.

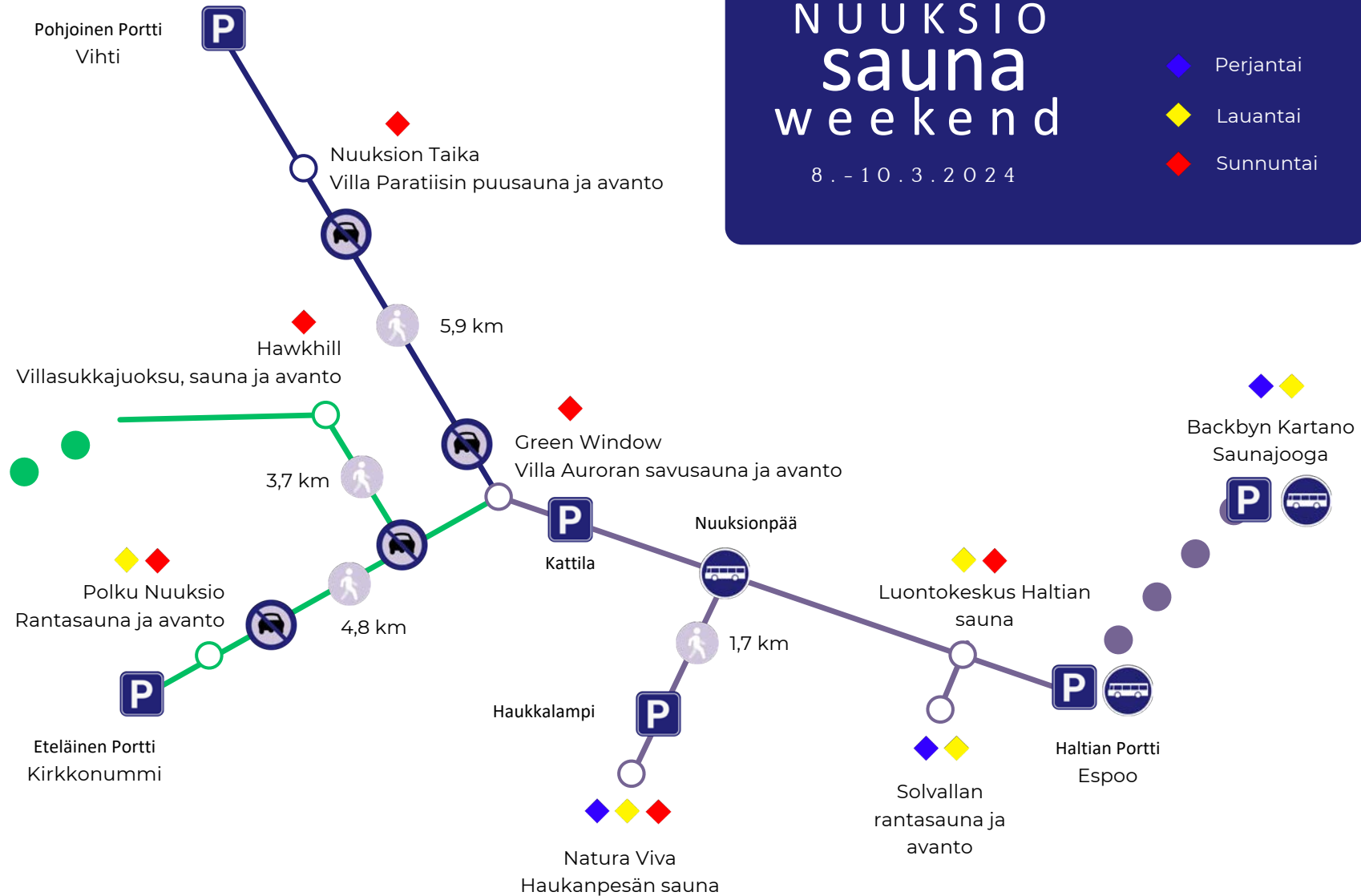
 Nuukcio Lakeland

<https://www.nuukciolakeland.fi/nuukciosauanaweekend>

NUUKSIO sauna weekend

8 . - 1 0 . 3 . 2 0 2 4

- ◆ Perjantai
- ◆ Lauantai
- ◆ Sunnuntai





NUUKSIO

VillasukkaVaellus & Sauna



Well
STUDIO

Polkujuoksijan Supersunnuntai

Osallistu Nuuksion Sauna Weekendin 'supersunnuntaihin' ja kierrä 4 saunaa polkuja pitkin. Kerää oma ryhmä ja tee varaukset suoraan yrittäjiltä. Suositus osallistujamäärälle 6-8 hlö.

- 10:00 Haukanpesän sauna, Haukkalampi 10.00-11.00 (Kattila-Polku Nuuksio 5,6 km)
- 12:00 Polku Nuuksio, Kurjolampi 12.00-13.00 (Polku Nuuksio-Hawkhill 4,8 km)
- 14:00 Hawkhill, 14:00 -15.30 (Hawkhill-Kattila, 3,7 km)
- 17:00 Villa Aurora Nuuksio, Kattila

Reitti: Aja autolla Haukkalammelle ja sieltä Kattilaan. Jätä auto Kattilaan ja kulje loput matkasta polkuja pitkin. etäisyydet suluissa.

Kolmen Saunan Sunnuntaikierros

Sunnuntait ovat rentoutumista varten. Kolmen saunan kierrokseen voit yhdistää Haltian, Haukkalammen ja Kattilan saunat. Huomaathan, että Haukkalammelle pitää tehdä yksityisvaraus. Muut saunat ovat helposti varattavissa myös, jos olet liikkeellä yksin.

- 11:00 Aamusauna Haltian saunassa
- 13:00 Haukanpesän sauna
- 15:00 Villa Auroran savusauna ja avanto Kattilassa

Reitti: autolla Haltia-Haukkalampi-Kattila

Yhdistä retkeen myös vierailu Haltian näyttelyssä, nauti lounas ravintolassa tai ota mukaan omat makkarat ja tee pikainen

Avantouimarin unelma

Tämä retki vaatii jo hiukan nopeutta, mikäli halut nauttia kaikista sunnuntaina auki olevista avannoista:

- 12:00 Polku Nuuksion sauna ja avanto (Polku Nuuksio-Hawkhill 20 min autolla tai 4,8 km kävellen)
- 14:00 Hawkhillin sauna ja avanto (Hawkhill-Nuuksion Taika 30 min tai 9,6 km kävellen)
- 16:00 Nuuksion Taikan sauna ja avanto (Nuuksion Taika-Kattila (50 min tai 5,9 km)
- 19:00 Villa Auroran savusauna ja avanto Kattilassa

Reitti: tälle retkelle kertyy hiukan enemmän kilometrejä, koska autoilija joutuu kiertämään koko Nuuksion, mutta nopea polkujuoksija voi myös suorittaa saman reitin jättämällä auton

YHTEISTYÖTÄ 1 + 1 > 2



Carita Harju

Toiminnanjohtaja

Sauna from Finland

carita@saunafinland.fi